



이중운  
Lee, Jong Un



서경진  
Seo, Kyung-Jin



김희웅  
Kim, Hee-Woong

## Best Paper

### 클라우드 컴퓨팅 시장의 활성화를 위한 탐색적 연구

클라우드 컴퓨팅 기술은 세계 ICT 생태계의 중심에 위치하며 기업 및 국가 경쟁력의 중요한 IT 전략기술로서 활성화 되고 있다. 하지만 국내 클라우드 컴퓨팅 시장은 2009년 정부의 세계시장 선도계획 발표 이후 관련부처와 기업들의 노력에도 불구하고 현재까지 시장에 성공적으로 안착하지 못하고 계속해서 제자리 걸음만 걷고 있다. 기존의 패러다임을 완전히 뒤바꾸는 와해성 기술로 인식되고 있는 클라우드 컴퓨팅은 다수의 경쟁자와 다양한 사용자 요구사항과 함께 복잡한 서비스 프레임워크로 구성되어 있어, 클라우드 서비스 공급자는 계속해서 변화하는 IT환경을 주시하며 미래의 소비자를 위한 새로운 비즈니스 전략이 더욱 중요해졌다. 그러나 기존 연구들은 복잡하게 서로 얽혀 있는 클라우드 생태계에서 주로 사용자 측면에만 주로 초점을 두고 있다. 이에 본 연구는 국내 클라우드 컴퓨팅 시장을 선도하고 있는 ABC기업을 대상으로 사례 분석 기반의 탐색적 연구를 통해 클라우드 활성화를 촉진하는 요인과 저해하는 요인을 도출하고, 이후 추출된 영향요소들간의 인과관계를 시스템 다이내믹스 연구방법론으로 분석하여 클라우드 컴퓨팅 시장 활성화의 핵심이슈들을 도출 후 그에 대한 대안을 제시하였다. 본 연구 결과는 클라우드 서비스 공급자 관점에서의 다양하고 구체적인 이슈들을 포함하고 있으며, 이를 통해 클라우드 컴퓨팅 서비스를 도입하고자 하는 기업이나 공공기관, 클라우드 컴퓨팅 사업을 추진하고자 하는 기업, 클라우드 정책을 수립하고 입안하는 정부관계자에게 가이드라인을 제시하여 국내 클라우드 컴퓨팅 시장 활성화에 기여할 수 있을 것으로 기대한다.