

Best Paper

Exploratory Research on the Success Factors and Challenges of Smart City Projects



경희대학교 이경전 교수



Natalia Koga

이 논문은 스마트 도시 프로젝트의 성공 요인을 사례 연구 방법론을 통해 탐구한 것으로, 스마트 시티에 대한 기존의 여러 개념과 정의들을 검토하고, 구체적인 추진 사례를 수집하였는데, 그 결과로, 스마트 시티 프로젝트의 설명 변수로, 인적 자본, 사회적 자본, 경제적 수준, 거버넌스, 환경 지속가능성, ICT 인프라, 시민 참여라는 7가지의 요소를 도출하였다. 스마트 시티 프로젝트 실패 사례로는, 네덜란드 암스테르담, 몰타, 인도의 코치, 미 콜로라도주의 볼더사례 등 네 개의 사례를, 성공 사례로 싱가포르, 비엔나, 두바이, 말라카, 빠리, 바르셀로나, 헬싱키, 핀란드 울루, 영국 맨체스터 사례 등 9개 사례를 연구하였는데, 7가지 성공 요소 중 시민 참여와 거버넌스 요인이 스마트 시티 프로젝트의 두 가지 중요 성공 요인임을 밝혀낸 논문이다. 일반적으로 스마트 시티 프로젝트의 성공을 위해 ICT 인프라의 투입이 강조되어 왔지만, 본 사례 연구를 통해 시민의 참여와 정부의 거버넌스가 중요함을 다시 한번 일깨워준 논문이라고 평가된다.