

Best Paper

E-Smart Health Information Adoption Processes: Central versus Peripheral Route

(e-스마트 헬스정보 선택과정에 대한 연구: 중심경로대 주변경로 관점으로)

구철모(경희대), 임민경, 박기호(국립암센터)



본 연구는 정교화 가능성 모델 (Elaboration Likelihood Model)을 적용하여 e-헬스 웹사이트 행동을 분석함에 있어서 사용자의 중심경로와 주변경로가 사용자의 인지된 충성도에 어떻게 영향을 미치는지에 대한 조사를 하였다. 지금까지 ELM 모델을 살펴보면 중심경로와 주변경로의 선행변수에 대한 연구가 부족할 뿐만 아니라 정보 프로세싱 경로의 기술적이며 품질 요인들(예를 들면, 정보 조직, 보안 염려, 웹사이트의 매력)에 대해서 중심경로의 역할을 하고 있는지 주변경로의 역할을 하는지에 대한 연구가 이루어지지 않았다.

본 연구는 정보 조직이 헬스 웹사이트의 정보품질에 중요한 선행요인임을 밝혀 냈으며, 웹사이트 보안 염려가 웹 사이트 신뢰성에 중요한 영향을 미치고 있으며, 웹사이트 매력도가 웹사이트 신뢰성과 밀접한 관계가 있음을 밝혀냈다. 본 연구는 또한 정보 품질은 중심경로의 역할로서 웹사이트의 신뢰성은 주변경로로서 사용자의 헬스 웹사이트 사용행동의 강한 예측변수가 되면서 사용자는 사용행동은 웹사이트의 충성도에도 영향이 있다는 것을 밝혀냈다.