

---



# 은행 정보시스템의 동향과 전략

2004. 2. 25

---

# 목 차

- 은행권 동향
- 정보화 전략
- 정보시스템 구축 계획

# 1. 은행권 동향 - 환경 변화

## 금융권의 환경 변화

### 금융의 세계화/ 규제완화 및 감독 기준의 강화

- ✓ 금융시장 개방
- ✓ 외국은행의 국내 시장진입
- ✓ 금융권의 겸업화
- ✓ 금융권의 대형화
- ✓ 금융권의 전문화
- ✓ 금융시스템 발전을 위한 국제기준의 규제/감독 강화

### 경영 패러다임의 변화

- ✓ 수익성 중심의 경영
- ✓ 건전성 강조의 경영
- ✓ 투명성 중심의 경영
- ✓ 관리 정보의 중요성 확대
  - 리스크 관리
  - 성과 관리
  - 신용 관리
- ✓ 사업부제 도입

### IT기술의 발전 및 디지털화

- ✓ 고도의 IT 신기술 응용 상품 및 서비스 등장
- ✓ Delivery 채널의 다양화

### 고객 Needs의 변화

- ✓ 고객욕구 변화
  - 개성화
  - 고급화
  - 맞춤화
- ✓ 복합금융 상품 및 제휴 서비스에 대한 욕구

# 1. 은행권 동향 - 대응 전략

- 대형화 및 종합금융화  
합병, 지주회사화, 금융서비스확대
- 디지털금융 확대  
인터넷, 모바일, IC카드
- 업무재설계(BPR)  
후선업무집중화, BSC관점의 성과관리
- 리스크/고객 관리 강화  
통합리스크관리, IT투자관리, PB, CRM

# 1. 은행권 동향 - '빅4은행' IT투자 동향

금년도 '빅4은행'의 정보시스템 구축 동향은 리스크관리시스템, 모바일뱅킹 및 차세대 시스템 구축에 초점

- 국민은행

차세대시스템, 웹단말시스템, IT투자관리시스템, 이미지시스템, 리스크 관리시스템 업그레이드(바젤 II 대응), 자동화기기 확충

- 우리금융

차세대 시스템, 실시간 재해복구 시스템, 보안시스템 강화, 인터넷시스템 확충, 통합CRM, 금융IC카드 발급, 통신망 재구축

- 하나은행

차세대시스템, 통합CRM, 금융IC카드발급, 리스크관리시스템 업그레이드(바젤 II 대응), 자동화기기 확충

- 신한지주

조흥은행과의 IT통합, 금융IC카드발급, 리스크관리시스템 업그레이드(바젤 II 대응), 자동화기기 확충

# 1. 은행권 동향 – 정보화 계획

- 차세대 시스템 구축

뱅킹S/W, 다운사이징, 24/365일, 시스템 통합, CBD

- 전자금융 시스템 확충

인터넷뱅킹, 모바일 뱅킹, 금융IC카드

- BPR/리스크관리 시스템 추가 개발

이미지, 워크플로우, IT투자 관리, 신용/시장리스크

- IT품질관리 및 국제인증 추진

IT품질관리팀 운영

CMM/ISO인증, HOST, WEB, C/S, PACKAGE

## 2. 정보화 전략 - 기본 방향

경영전략과 핵심 프로세스의 효과적 지원

경영전략

지역밀착 마케팅, 시스템 선진화,  
통합리스크 관리, 성과중시 문화

핵심 프로세스

고객관리  
상품/서비스 관리  
운영관리

정보화 전략

IT 경영  
IT 인프라  
시스템 구축

## 2. 정보화 전략 - IT 경영

- IT 전략은 경영전략과 연계하여 전행 차원에서 수립 및 사업부별 업무계획은 IT 전략 반영하여 조정
- CIO가 전행 정보시스템을 전략적으로 관리
- 전략적인 의사결정 및 투자 승인 책임은 IT 위원회 (전산회의)가 담당
- 아웃소싱은 비용절감 또는 신기술 도입을 목적으로 실행하고, 지속적인 서비스 수준 관리를 통한 효과 극대화



## 2. 정보화 전략 - IT 인프라

- 단순화된 정보기술 구조를 지향하여 동질적 구성요소로  
IT 환경 구성
- 신기술은 Market-follower로 시장에서 검증된 표준기술 도입
- 내부 정보기술간, 또는 외부 정보기술 및 인터넷과의 통합이  
용이한 정보기술환경 구축
- 전산시스템 운영 표준을 수립하여 운용

## 2. 정보화 전략 - 시스템 구축

- 시장변화에 따른 요구사항을 즉각적으로 지원할 수 있는 유연성과 확장성이 고려된 시스템 구조
- 다양한 채널에서 일관성있게 제공할 수 있는 일원화된 고객 정보관리
- 사용자 편의를 고려한 사용자중심 시스템 환경 조성
- 경영진 의사결정에 필요한 정보를 적시에 제공할 수 있는 정보시스템

### 3. 정보시스템 구축 계획 - 기본 방향

- 핵심 목표

미래대응 정보시스템 인프라 구축

- 핵심 과제

- ▶ 차세대 시스템 인프라 구축
- ▶ 디지털뱅킹 서비스 확충
- ▶ BPR시스템 구축
- ▶ 리스크관리 시스템 강화

### 3. 정보시스템 구축 계획 - 차세대 시스템

- 목적

- ▶ 상품 및 서비스 개발이 용이한 시스템 구축
- ▶ 프로세스 개선을 통한 합리적인 IT관리체제 구축
- ▶ 새로운 시스템 개발 기법 도입을 통한 생산성 향상

- 추진 내용

- ▶ 차세대 수신업무 시스템 개발  
(CBD, 표준화, 통합화)

- 추진 일정 및 소요 예산 : 2003.3 ~ 2004.9

- 타행 사례

- ▶ 국민, 우리, 기업 : 메인프레임 기반으로 패키지 도입하여 개발
- ▶ 외환, 한미 : UNIX 기반으로 개발
- ▶ 추진 일정 : 2002년 ~
- ▶ 우리금융은 금년 9월경 완료 예정

### 3. 정보시스템 구축 계획 - 디지털뱅킹 확충

- 추진 목적  
IT신기술 응용 상품 및 고객 접점 다양화를 통한 전자금융거래 활성화
- 추진 내용
  - ▶ 금융IC카드 개발
  - ▶ 칩 기반 모바일뱅킹 시스템 구축
  - ▶ 무선인터넷 공인인증시스템 구축
  - ▶ 음성인식 폰뱅킹 서비스 개발
- 추진 일정 및 소요 예산 : 2004년 중
- 인터넷 뱅킹 가입자 현황(2003.12월 말)

(단위:천명)

	개인 회원	기업 회원	합 계	비 고
大 邱	554	11	565	전년 대비 28% 증가
全 行	21,752	1,002	22,754	

### 3. 정보시스템 구축 계획- BPR시스템

- 추진 목적  
마케팅효율화,비용절감,선진경영시스템구축,미래 환경 변화 대응
- 주요 추진 내용
  - ▶ 이미징 시스템 구축
  - ▶ 워크플로 시스템 구축
  - ▶ 문서관리시스템 구축
- 추진 일정 및 소요 예산 : 2004년 중
- 타행 사례
  - ▶ 소요예산: 600억 ~ 1,200억
  - ▶ 시행 중인 은행 : 외환,조흥,신한,우리,국민,하나,제일,한미은행
  - ▶ 구축/검토 중인 은행 : 농협,기업,부산은행

### 3. 정보시스템 구축 계획- 리스크관리 시스템 강화

- 추진 목적  
바젤 II 대응 등 리스크 관리체제 선진화
- 주요 추진 내용
  - ▶ 유가증권 시스템 재구축
  - ▶ ALM시스템 재구축
  - ▶ 가계여신 모니터링 시스템 구축
  - ▶ 기업여신 신용평가 모형 업그레이드
- 추진 일정 및 소요 예산 : 2004년 중
- 타행 사례
  - ▶ 국민,우리,신한,하나 등 빅4은행은 바젤 II 대응을 위하여 금년도 IT투자 집중

### 3. 정보시스템 구축 계획- 중장기 과제

- EP(Enterprise Portal) 구축
- KM(Knowledge Management) 체계 구축
- PB(Private Banking) 시스템 구축
- e-CRM 구축
- 아웃소싱 관리체계 강화
- IT 품질관리 시스템 구축
- IT 투자관리 시스템 구축
- 멀티 채널 통합