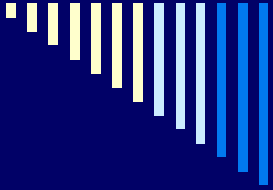


---



# 금융정보시스템 현황과 전망

2004. 2. 25



# 목 차

1.	정보시스템 연혁 .....	3
2.	정보시스템 예산 .....	4
3.	정보시스템 인력 .....	5
4.	Core Banking System.....	6
5.	자동화기기 및 단말기 .....	7
6.	금융업무 온라인 거래 처리.....	8
7.	정보시스템 구축 .....	9
8.	정보시스템 구성 .....	13
9.	차기 금융정보 시스템.....	18



# 1. 정보시스템 연혁

- 1975년 OFF LINE 업무 운영
- 1979년 개별과목 ON LINE 시스템 운영
- 1991년 종합온라인 시스템 운영
- 1995년 폰뱅킹 시스템 운영
- 1999년 신종합온라인 시스템 운영
- 2000년 인터넷뱅킹 시스템 운영
- 2002년 전산 재해복구 센터 운영  
(역외 지역에 부산/대구은행 공동 운영)



## 2. 정보시스템 예산

- 2004년 예산 규모
  - ▶ 연간 500억원 규모로, 은행 전체 예산의 약16%
  - ▶ 정보시스템(H/W,S/W)도입 : 약 350억원
  - ▶ 인건비 및 정보시스템 운영 : 약 150억원
- 향후 전망
  - ▶ 경영전략 지원 및 경제성 있는 IT운영을 위한, S/W도입 증가로 예산규모는 점증할 것으로 전망됨
- 타행 전산예산 규모(2004년)
  - ▶ 국민은행 : 4,000억
  - ▶ 우리은행 : 3,370억
  - ▶ 하나은행 : 1,300억
  - ▶ 신한은행 : 2,300억



### 3. 정보시스템 인력

#### □ 현황

133명으로 은행 전체 인력(2,871)의 4.6%수준

▶ S/W개발 운영 : 100명 ▶ IT기획/인프라 운영 : 33명

#### □ 향후 전망

운영 시스템 증가로 전산인력 점증 및 기술력이 우수한 IT요원이 필요함

#### □ 타행 전산인력 현황(2003.1월)

	총 인 원	전 산 인 원	전산인력 비율
국민 은행	27,012	958	3.5%
우리 은행	11,887	594	5.0%
하나 은행	8,962	500	5.6%
신한 은행	5,444	358	6.6%



## 4. Core Banking System

### □ 현황

IBM Main Frame 2대(713 Mips) 운영

▶ 다수의 업무별 서버 운영 : Server급 약 70대

### □ 향후 전망

Core Banking System 규모는 증가하지 않을 것이나,  
업무별 Server급 시스템 규모가 대폭 증가할 것으로 예상

### □ 타행 Core Banking System 규모

	대 수	처리 성능
국민 은행	7	910 Mips / 100,000 TPM
우리 은행	5	4,244 Mips
하나 은행	4	2,040 Mips
신한 은행	11	444 Mips



## 5. 자동화기기 및 단말기

### □ 현황

자동화기기 1,440대, 창구단말기 2,040대, PC 1,800대

### □ 향후 전망

고객 편의 증진 및 인력 대체 방안으로 자동화기기는 계속 증가할 것이며, 창구단말기 및 PC는 통합 운영과 직원 1인 1대 이상으로 보급되어 있어 증가량이 미미할 것임

### □ 타행 현황

	CD/ATM기	창구단말기	P C
국민 은행	9,805	25,830	11,091
우리 은행	6,074	10,594	7,914
하나 은행	3,059	2,766	3,261
신한 은행	2,845	3,922	2,552



## 6. 금융업무 온라인 거래 처리

- 1일 온라인 처리 건수
  - ▶ Peak Day : 570만건
  - ▶ 1일 평균 : 270만건
- 채널별 거래 분포

	창구 텔러	CD/ATM	인터넷	텔레뱅킹	센터	기타
당 행	15.3%	22.0%	17.3%	11.4%	16.6%	17.4%
19개 銀行	19.4%	17.0%	18.2%	9.3%	18.3%	17.8%

- 향후 전망  
전자상거래 및 소액 결제 증가로 거래량은 점증할 것이며  
특히 인터넷을 통한 거래가 대폭 증가 하고,  
창구텔러, 텔러뱅킹 거래 비중은 줄어들 것으로 예상





## 7. 정보시스템 구축 - H/W

### □ 현황

Main Frame은 대량 트랜잭션 처리중심으로,  
Open System은 거래 지원 및 인터넷기반 거래 처리  
중심으로 구축

### □ 향후 전망

- ▶ 시스템 구축 원칙은 경제성,안정성,유연성,통합성을  
요건으로 하여 구축 될 것임
- ▶ 인터넷 기반의 시스템 증가로 Open System의 인기종  
및 서버 수량의 대폭적인 증가  
(매년 20%이상 증가 전망)
- ▶ Main Frame 기반의 업무 중 일부가 Open System  
으로 다운사이징



## 7. 정보시스템 구축 - S/W

- 현황
  - ▶ 대부분의 S/W는 In-House로 개발 되어 있으나
  - ▶ 최근 국제 수준의 선진금융시스템의 도입 증가로 Package 형태 증가
  - ▶ S/W개발 Language를 다양하게 사용 (13가지)
- 향후 전망
  - ▶ 개발 방법론 정교화 : HOST, WEB, C/S, PACKAGE
  - ▶ S/W품질관리 강화: IT Quality 관리 체제 운영
  - ▶ 업무별 Application을 기능식 Application개발
  - ▶ 신 개발 TOOL 및 방법 활용 : CBD, .NET 등



## 7. 정보시스템 구축 – Data Base

### □ 현황

- ▶ 대량 트랙잭션, 보안 및 Recovery 처리가 우수한 IMS DB와 유연성 있는 RDB 사용
- ▶ D/W가 잘 구축되어 있음 (1998년부터 구축 착수)
- ▶ 다양한 DBMS 사용 : IMS, Oracle, INFORMIX, VS/PAGE
- ▶ Data량이 약 7 TB

### □ 향후 전망

- ▶ 대량 및 분산 관리되는 고객 Data 통합
- ▶ 생산성 있는 RDB 사용 증가
- ▶ D/W 구축 확대
- ▶ 데이터량의 지속적인 증가(매년 30% 이상)



## 7. 정보시스템 구축 – NETWORK

### □ 현황

- ▶ Core Network은 Gigabit Stream
- ▶ 영업점과 전산센터와는 256k의 종합정보통신 망으로 구축되어, 데이터, 방송, 전화가 전용선으로 통합
- ▶ e-Business 진전으로 다수 외부기관의 NETWORK 접속
- ▶ 외부기관과의 1 : 1 Network망이 140개

### □ 향후 전망

- ▶ BPR추진에 따라 문서 이미지 데이터 사용 증가에로 본지점간 Network 확충 필요
- ▶ VPN (virtual private network)망 및 백업망 확충
- ▶ 외부 기관 Network의 인터넷망 활용 증가(암호화)



## 8. 정보시스템 구성

### □ 현황

당행 정보시스템은

- ① Business Process System
- ② 전자금융 시스템
- ③ Management Strategy System
- ④ Business Support System으로 구성

### □ 향후 전망

현행 4개의 시스템 영역을 중심으로 발전할 것이며 Business Process System은 재 구축이 예상되고 전자금융 시스템 부문은 새로운 기술 접목 및 확충이 진행될 것으로 전망됨



## 8.1.Business Process System

- 은행의 금융업무를 처리하는 핵심시스템으로서 안정성과 보안성이 뛰어난 Main Frame기반으로 운영하고 있으며
- 수신,여신,외환,신용카드 등 기타부수업무 220개의 시스템 운영



## 8.2. 전자금융 시스템

- IT신기술을 활용한 디지털 금융시스템으로서 고객의 핵심 Delivery Channel로서, 외부IT환경에 유연한 Open시스템 기반으로 운영
- 20여개 시스템 운영
  - ▷ CT기반 콜센타 시스템
  - ▷ 폰뱅킹 시스템
  - ▷ 인터넷뱅킹 시스템
  - ▷ 전자상거래(B2B)시스템



---

## 8.3. Management Strategy System

- Web과 인트라넷 기반의 Open 시스템으로 운영하고 있으며
- 20여 개의 시스템 운영
  - ▷ 경영정보시스템
  - ▷ 사무자동화(OASIS)시스템
  - ▷ CRM시스템
  - ▷ 종합수익관리(ERP)시스템

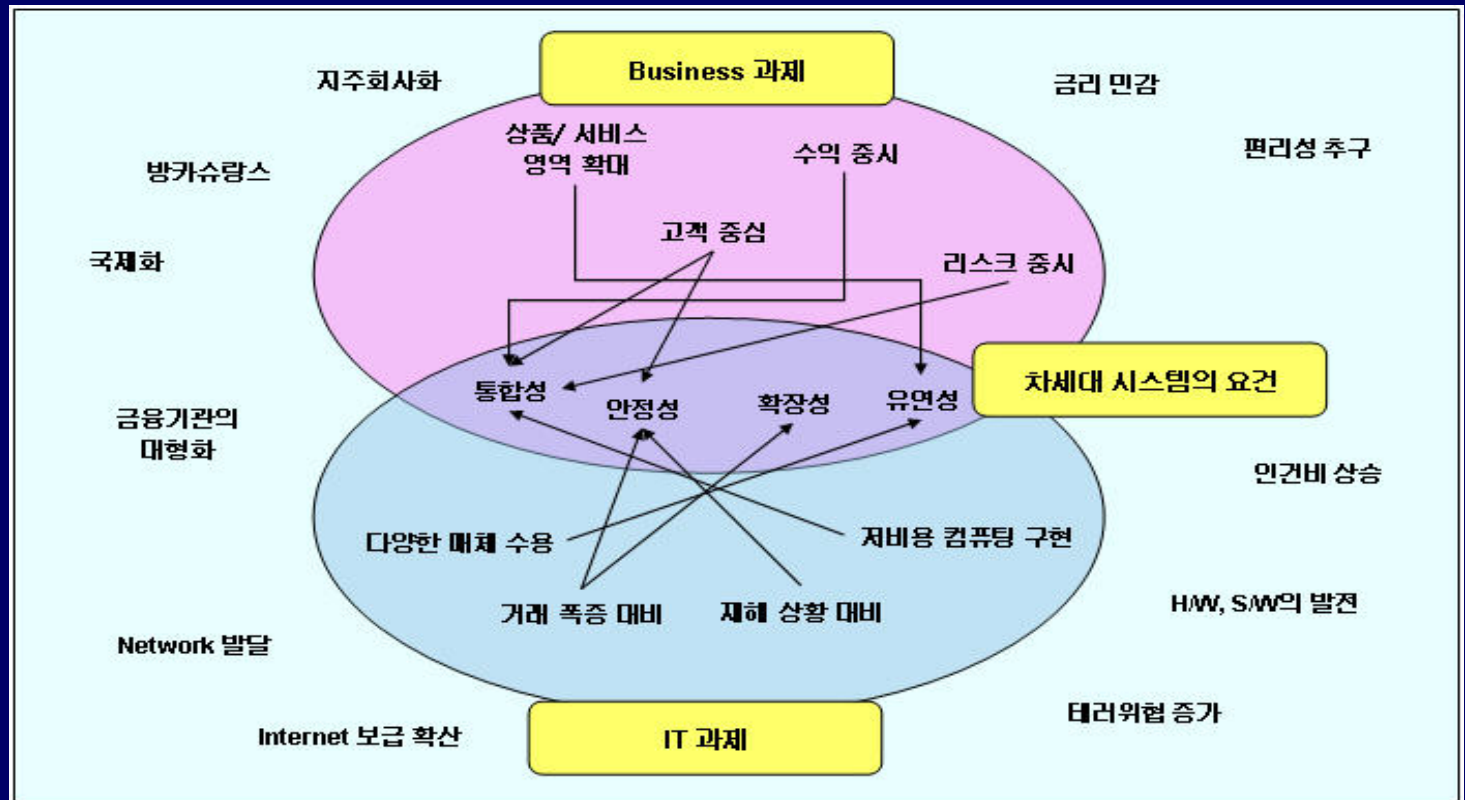




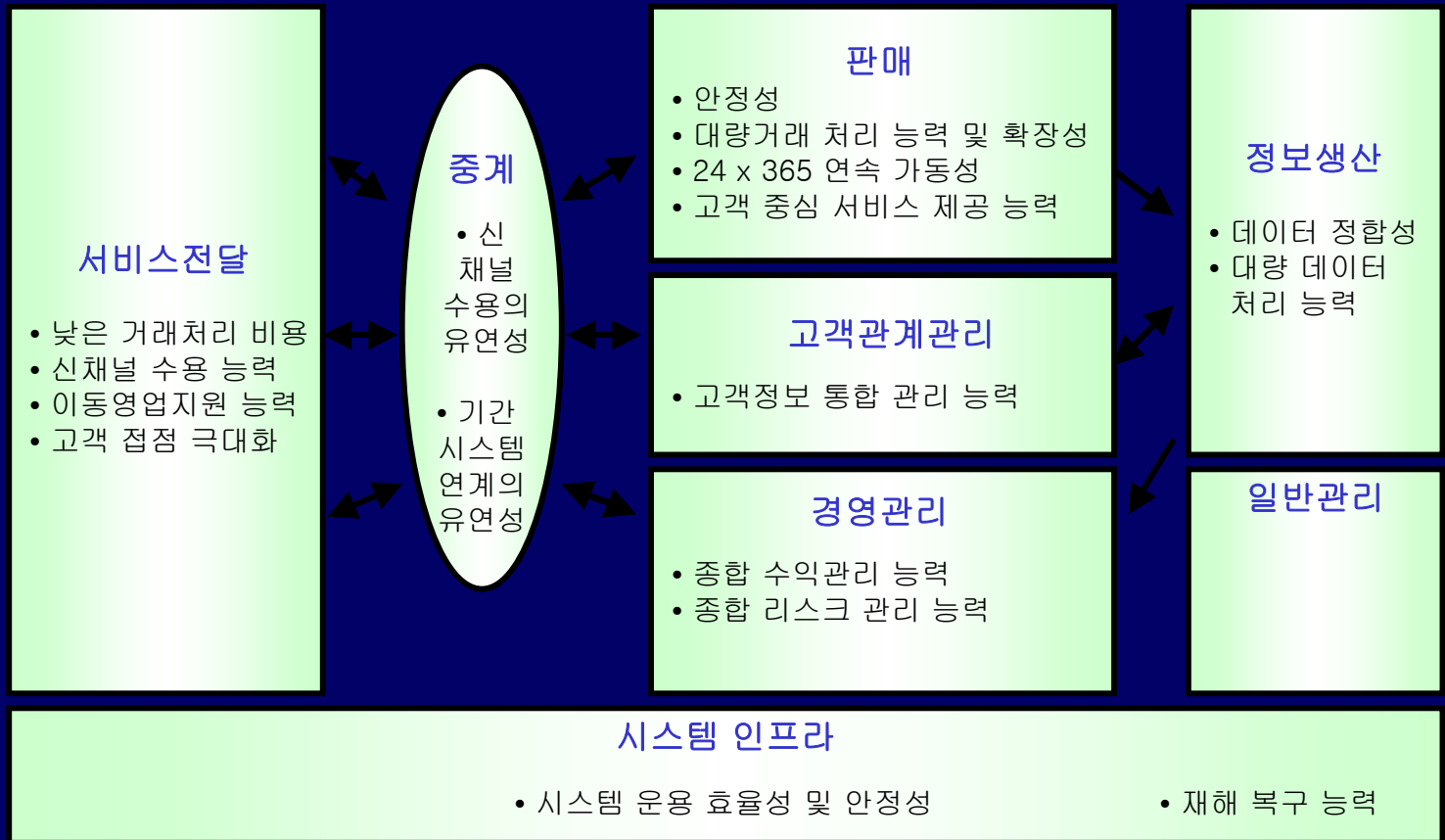
## 8.4. Business Support System

- Business Process를 직접 지원하는 시스템으로서 외부 IT환경에 유연한 Open시스템 기반으로 운영하고 있으며
- 10여개의 시스템 운영
  - ▷ 개인여신지원 시스템(CSS)
  - ▷ 기업여신지원 시스템(CRMS)
  - ▷ 증권투자신탁 시스템
  - ▷ 유가증권관리 시스템
  - ▷ 국제금융시스템
  - ▷ SWIFT/EDI시스템

# 9. 차기 금융정보시스템 - 요건



# 9. 차기 금융정보시스템 – 핵심 역량



# 9. 차기 금융정보시스템-기능 구조

