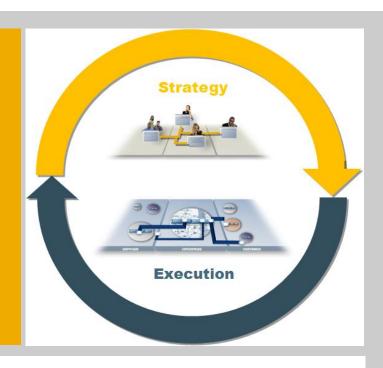
### SEM 연구회 발표자료

## SAP EPM Solution 소개

Driving Sustainability by Closing the gap between Strategy and Execution



이 병 철

Center of Excellence (EPM/GRC) SAP KOREA

March 2009



## Agenda



- 1. Sustainability 확보를 위한 전략과 실행의 연계
- 2. SAP EPM 솔루션 Overview
  - 2.1 전략 및 성과관리
  - 2.2 경영계획 및 시뮬레이션
  - 2.3 고객 사례 및 Roadmap
- 3. Q&A Discussion

## The New Reality is ....





### The New Reality is ....



## **Uncertainty**

- What, When, to Whom Should I Sell?
- How much should I Sell?
- How much should I Buy?



어떻게 살아남을 것인가?

Sustainability

## Complexity

- New Regulations & Risks
- Complex Supply Network
- Increasing Outsourcing (Design, Manufacturing & etc.)
- Complex Customer Network



#### **Economy**

Uncertainty in Exchange Market and Stock Market due to Financial Crisis



#### **Corporate**

More Complex Supply Chain Due to Heavy Globalization



#### **Market**

Uncertainty and Complexity to Operation due to High Competition and More Regulations

### FORTUNE 500 1998



1998





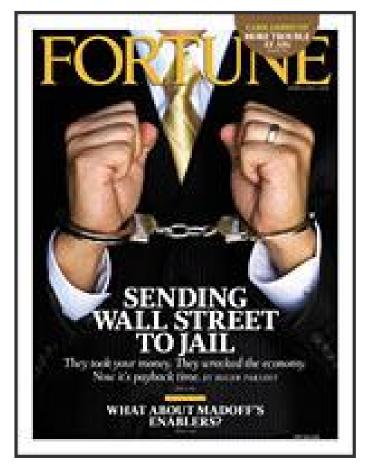
10**년 후, 얼마나 많은 기업들이** sustain 했을까요?

?%

# FORTUNE 500 2008



### 2008



They're All ... Gone.

56 %

### 3 Cases



윤리경영 및 내부통제의 실패



환경규제 대응 소홀



Business Decision의 실패

## What is Sustainability?



## Sustain of Profitable Growth를 의미

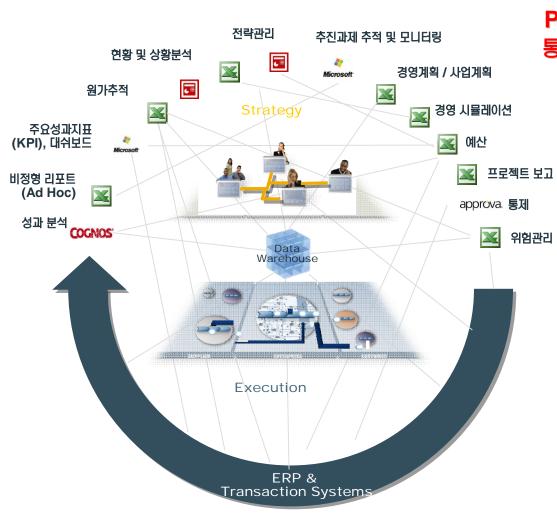


#### How to Sustain?

### What we did: Management / Operation



## 지금까지 우리는 ...



Point 솔루션을 경영정보 통한 부분 최적화 일관성 부족

민첩한 시장 대응이 불가능

### 내부 역량 확보를 위한 투자

- Operation을 중심으로 한 투자
- 비효율성 제거를 목표
- 프로세스 Changes
- ERP, SCM, CRM, PRM 중심
- KPI / 보고서 위주의 관리
- 소극적인 규제 대응

### How to Sustain?

### What we have to do: Compliance / Performance



## 앞으로 우리는...



### 지속적인 성장을 위한 투자

- 사회, 환경, 경제적 규제에 대비
- Clearness & Fairness
- 적극적 그리고 전략적 규제 대응
- 성과중심의 관리 강화
- 기존 Infrastructure 전략적 관리
- 지속적인 관리수준 및 운영효율 제고

# SAP can today provide the Target & Transition for Sustainability





Execution

ERP, CRM & other

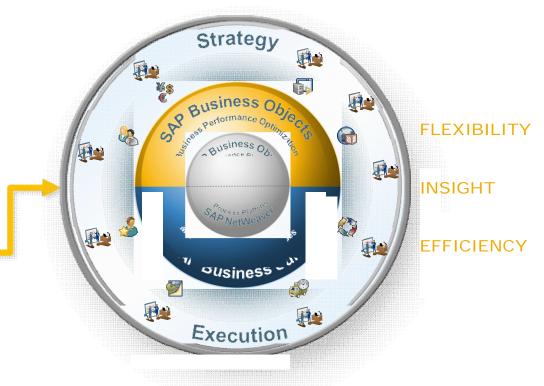
Cost Tracking

dashboards

reporting

전략실행(Strategy-to-Execution)에 맞추어 재편 하여 기업들이 보다 적극적으로 미래의 경영환경에 대응할 수 있도록 지원

Project Reporting



고객의 정보화 전략계획에 따라 Big-Bang혹은 순차적 도입 후 완전통합의 두가지 시나리오를 동시에 지원

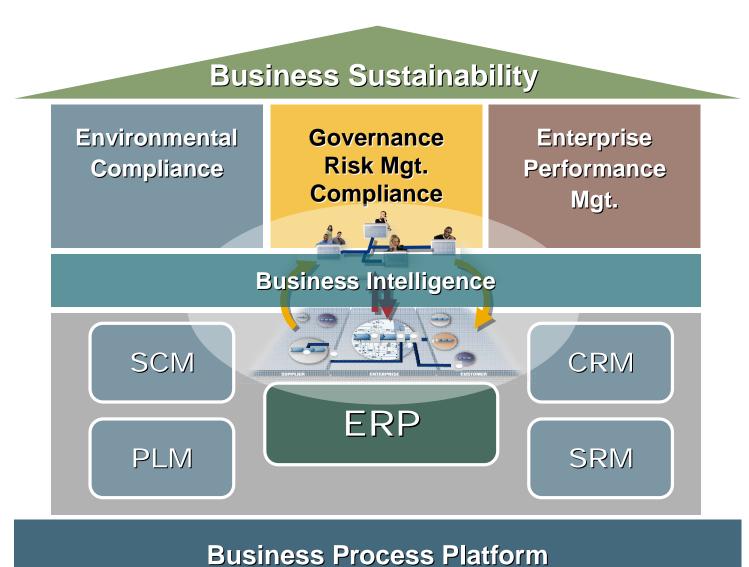


## SAP의 전략적 목표(Strategic Goals)\*



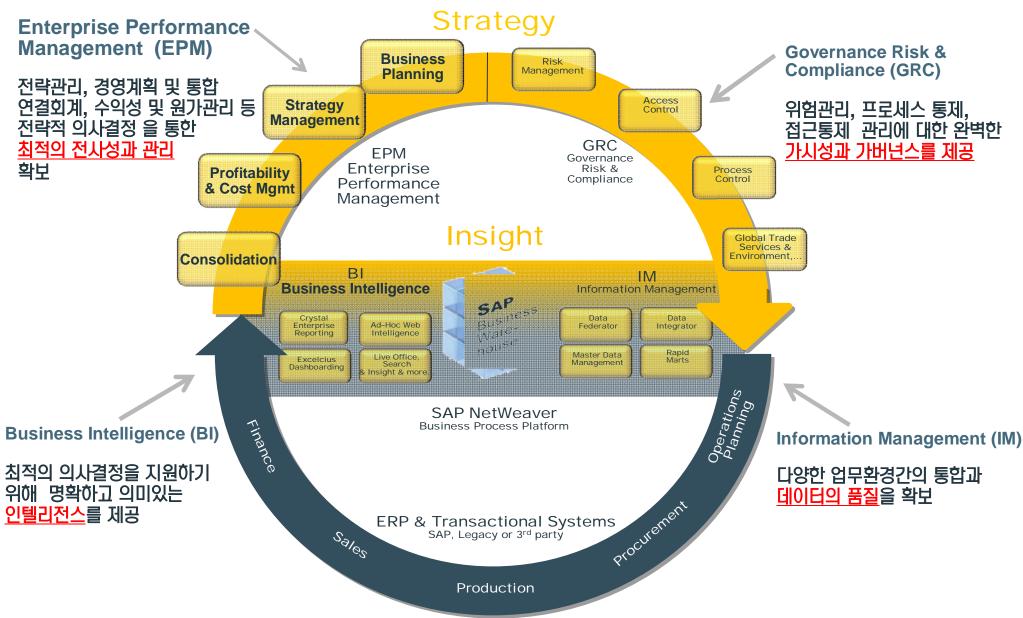


Enterprise Resource Planning



## 전략 실행력 강화를 위한 SAP 솔루션 구성 체계





Execution

## Agenda



- 1. Sustainability 확보를 위한 전략과 실행의 연계
- 2. SAP EPM 솔루션 Overview
  - 2.1 전략 및 성과관리 (SSM)
  - 2.2 경영계획 및 시뮬레이션 (BPC)
  - 2.3 고객 사례 및 통합 Roadmap
- 3. Q&A Discussion

### SAP Next Generation EPM

통합 경영관리의 Lifecycle를 지원하는 구성체계





전략관리 (SSM)

Strategize & *Priorit*ize

경영계획 (BPC)

Plan &

수익성/원가관리 (PCM)

Wodel & *Dptimize* 

Plan-Do-Chek-Adjust Management **Lifecycle** 

Monitor & Analyze

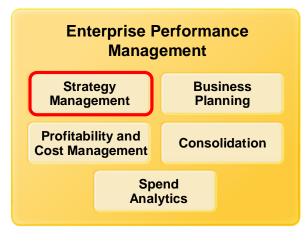
연결회계 (BPC)





## SAP EPM: Strategy Management (SSM)





### **SAP® Strategy Management (SSM)**

■ 도입 및 적용 분야

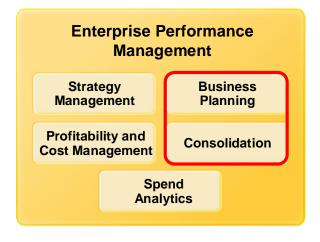
#### 전략관리 및 성과관리/분석 전반 업무 영역

- 중장기 전략관리, 성과분석, BSC, KPI, Initiatives 관리 업무 등
- 다양한 전략관리 및 실행 방법론 지원 (예, SixSigma 지원)



### SAP EPM: Business Planning & Consolidation (BPC)





### **SAP® Business Planning & Consolidation (BPC)**

■ 도입 및 적용 분야

#### 경영계획 및 연결회계 전반 업무 영역

- 중장기 경영계획, 연간계획, Rolling Forecasting, 시뮬레이션 등
- COA, IC Matching, GAAP 조정, 재무제표 Reporting 등



© SAP 2008 / Page 16

### SAP EPM: Profitability & Cost Management (PCM)





#### SAP® Profitability & Cost Management (PCM)

#### ■ 도입 및 적용 분야

#### 수익성 및 원가관리 전반 업무 영역

- 수익성 분석, ABM (Activity Based Management) 부문 ABC (Activity Based Costing) 원가 업무 등

#### ■ 주요 가치제안

- ✓ ABC 원가계산을 위한 사전 설계된 차원 및 모델링 방법론
- ✓ 신속한 "Point & Click" 방식의 모델 연결방식
- ✓ 독특한 On-Demand 방식의 시뮬레이션 및 What-If 분석
- ✓ Time-Driven ABC 모델링 기반의 실제 수익성 동인 파악
- ✓ 상세수준레벨에서 모든 수익성 동인들의 최적화
- ✓ 통합 EPM 프레임워크의 일부분으로서 우수한 업무정보와 민첩성으로 수익성 극대화 지원



## SAP Next Generation EPM

SAP EPM은 최신의 경영이론을 그 배경으로 하고 있음

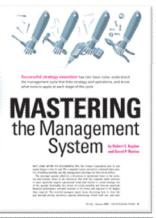


Harvard Business Review \

Mastering the Management System

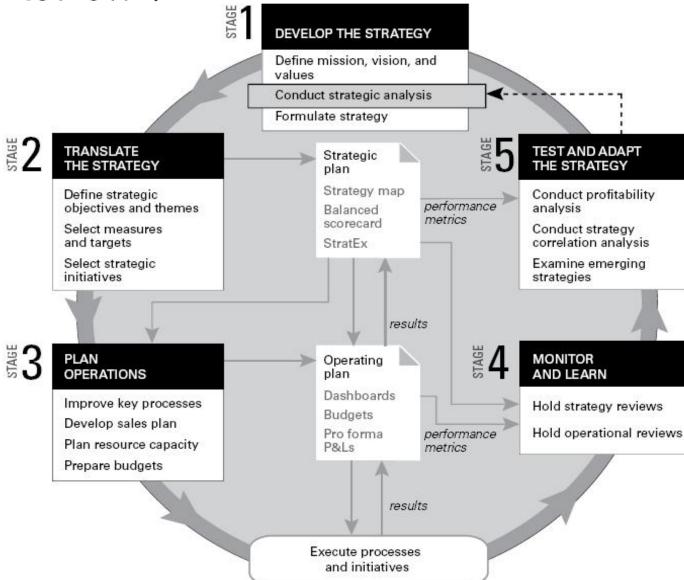
by Robert S. Kaplan and David P. Norton





January 2008





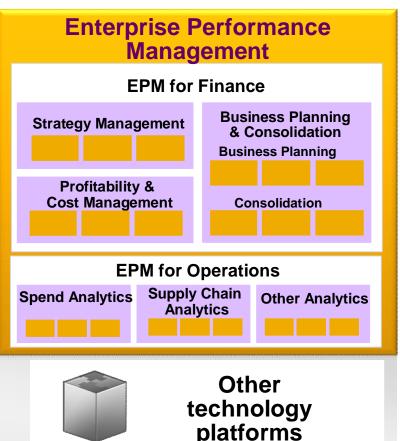
### **SAP Next Generation EPM**

SAP EPM 솔루션의 위치 및 구성



#### 위험관리(GRC)와 전사적 성과관리(EPM)의 통합





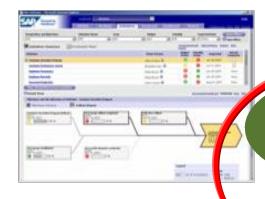
"SAP is the first significant vendor to focus on the CFO in this way."

四個

경영관리의

**ERP**와





전략관리 (SSM)

Strategize & Prioritize

경영계획 (BPC)

Plan &

수익성/원가관리 (PCM)

Wodel & *Dptimize* 

Plan-Do-Chek-Adjust Management **Lifecycle** 

Monitor & Analyze

연결회계 (BPC)

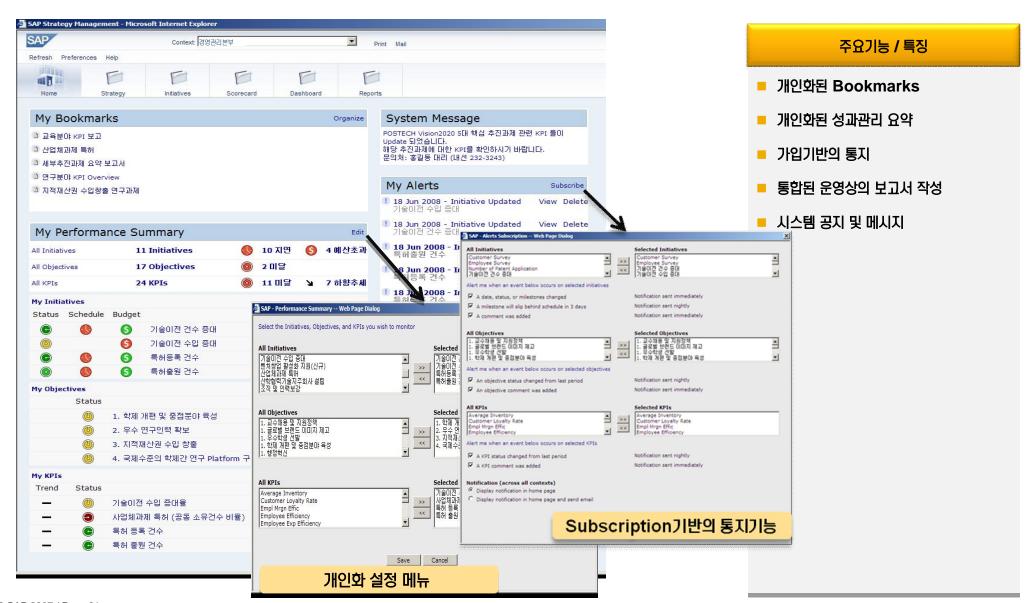




- Home: 개인화된 환경으로 사용자의 손끝에 모든 정보를 제공



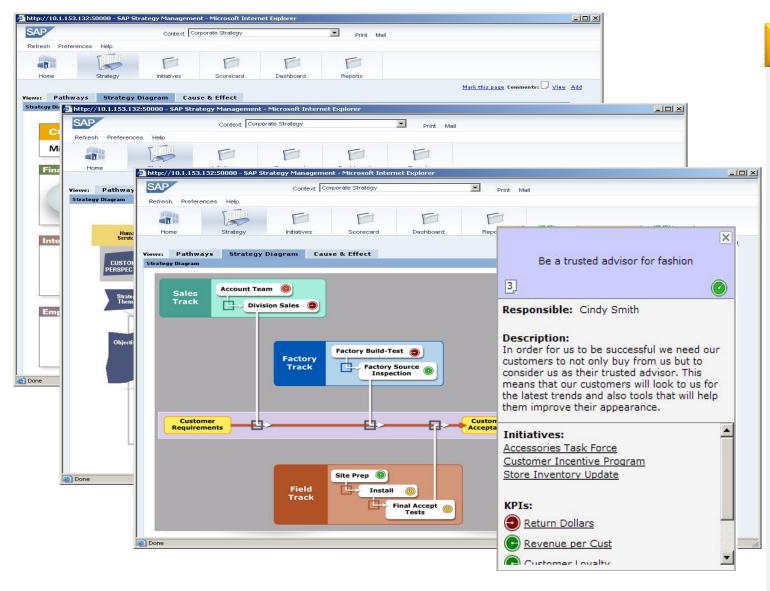
시스템 전체에서 일어나고 있는 모든 상황을 익숙하고 친화적인 인터페이스를 통해서 각각의 사용자 특성에 맞는 개인화된 맞춤 뷰 형태로 정보를 제공함으로써, 효과적이고 효율적으로 전사 전략관리 업무를 지원합니다.



- Strategy: 모든 구성원들이 함께 참여하고 공유하는 전략관리 구현



모든 조직 구성원들은 통합적으로 구성된, 시각화된 협업 환경 속에서, 함께 조직의 전략과 목표를 논의하고 갱신할 수 있습니다. 조직의 목표를 한 페이지의 화면에서 이해할 수 있도록 다양한 의사소통 방법과 기능을 제공합니다.



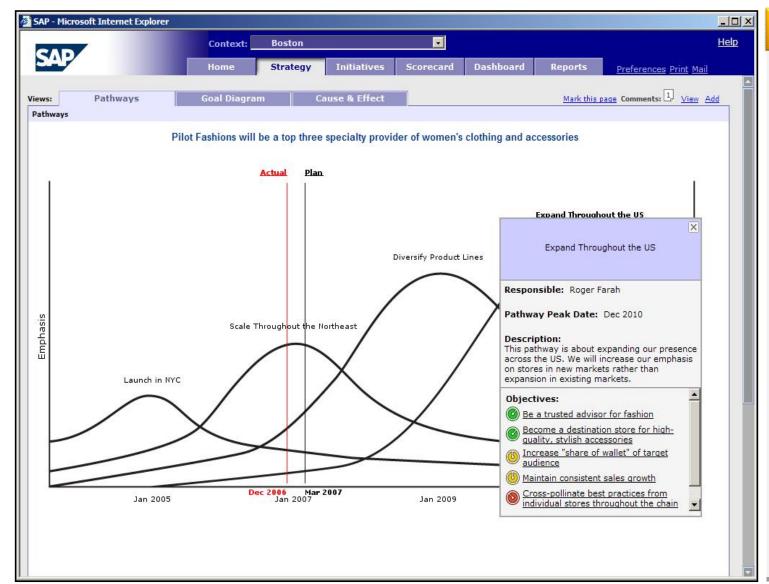
#### 주요기능 / 특징

- 전략계획 (Strategy Plan)
   수립과정을 풍부한 시각화
- 사용자 정의와 시스템 생성의 Goal Diagram
- One-Click으로 전략세부사항 조회 및
   Drill-Down
- 전략이해에 관한 다양한 의견과 Comments, 질문들을 검색

- Strategy: 모든 구성원들이 함께 관여하고 공유하는 전략관리



조직의 중장기 전략에 대한 진행과정을 표현하고 시각화함으로써 모든 조직원들이 특정 조직목표가 어떤 단계에 있는지 추적가능하고, 현재 상황을 파악하고 이해하는데 도움을 줍니다.



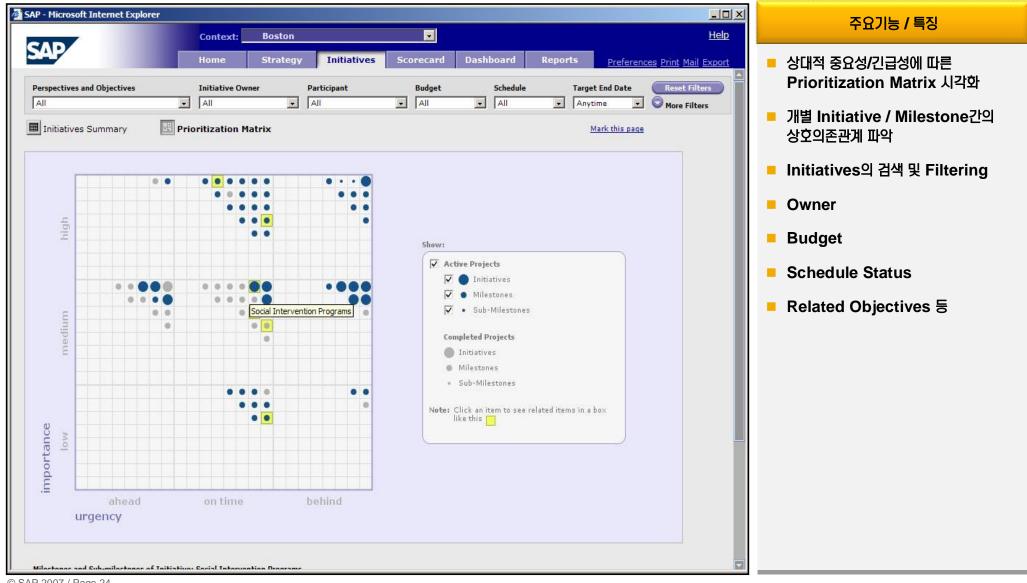
#### 주요기능 / 특징

- 조직의 중장기전략에 대한 표현과 그 세부내용 파악
- 중장기전략실현을 위해 자원과 노력을 집중해야 하는 Peak Date 설정
- 정량적/정성적인 점수계산을 통해 현재 상황 (Actual Status) 파악/확인

- Initiatives: 전략실행력 제고를 위한 일상업무와 Initiatives 연계



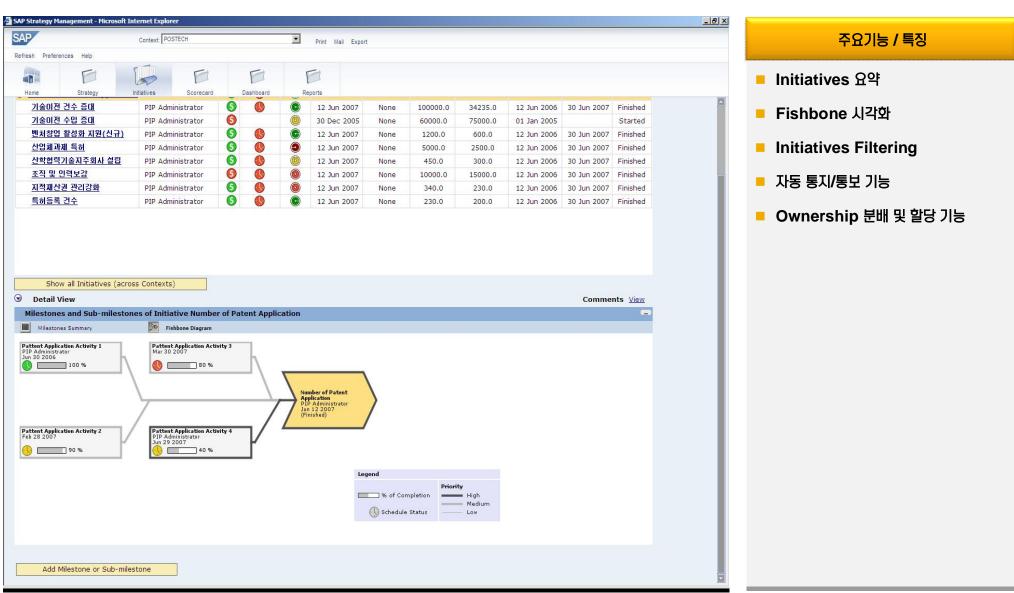
혁신적인 Prioritization Matrix 제공으로 Initiative의 상대적 중요성과 긴급성에 의해 정렬된 모습을 한눈에 볼 수 있으며, 또한 개별 Initiative와 milestone, 하위 milestone 간의 상호의존관계를 파악할 수 있습니다.



- Initiatives: 전략실행력 제고를 위한 일상업무와 Initiatives 연계



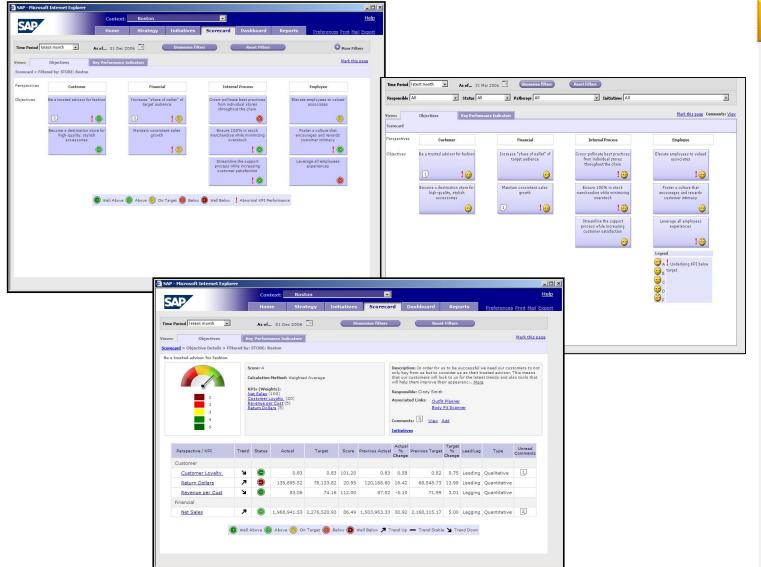
선진화된 Fishbone 시각화 기능은 milestone들과 하위 milestone간의 상호종속관계와 Bottleneck 부분을 쉽게 파악하고 이해할 수 있도록 지원합니다.



- Scorecard: "Narrow Scorecard"를 넘어 다양하고 확장된 분석 제공



BSC방법론에 제약 없이, Scorecard 전반에 걸친 프로세스를 추적하고 모니터링 할 수 있습니다. 또한 다양한 시각화와 개인화된 뷰, 상세한 Drill-Down 기능을 기본적으로 제공하고 있습니다.



#### 주요기능 / 특징

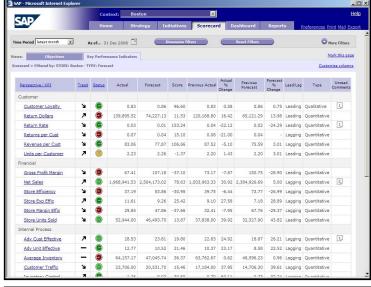
- 조직 Goal에 대한 일관성 View 제공
- Readiness Scorecards
- 다양한 Dimension 필터와 조건으로 최적 뷰 제공
- Indicator Alert 기능
- 기업문화와 특성을 반영한 다양한 Indicator 제공
- 점수의 차별성을 반영한 Indicator의 개인화 가능

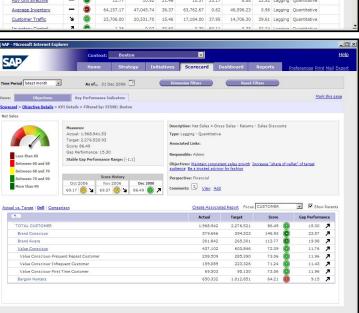
- Scorecard: "Narrow Scorecard"를 넘어 다양하고 확장된 분석 제공



KPI Summary에서는 특정 KPI에 대한 다양하고 심층적인 정보를 제공합니다. 다양한 Format과 유연한 Score 계산방법, 다중 목표설정 등 KPI 분석과 관련된 모든 요소들을 편하고 간편하게 조회할 수 있습니다.







#### 주요기능 / 특징

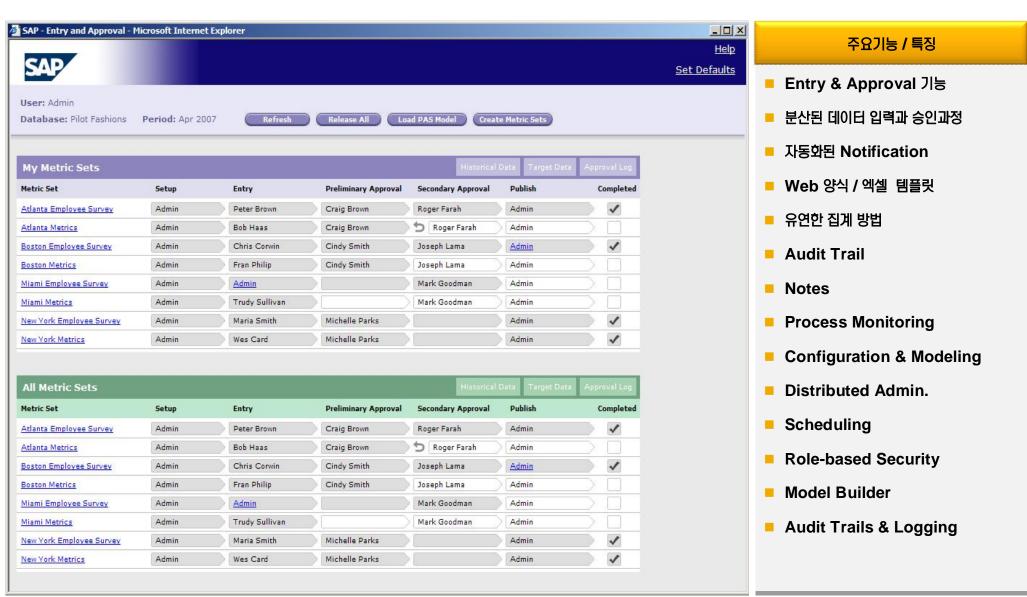
- Readiness scorecards
- Combine & Weight KPI type에 대한 유연성
- Multiple Target 지원
- Flexible Scoring



- Administration Function: 자동화된 관리기능으로 IT 부서의 효율성 제고



시스템 설정 및 모델링에 대한 Self-service를 제공하고, 데이터 입력과 승인 프로세스들을 유연화함으로써 IT부서와 Information Worker의 부담을 덜어주는 기능들을 제공하며, 전반적인 시스템의 관리 및 통제에 관한 프로세스를 지원합니다.

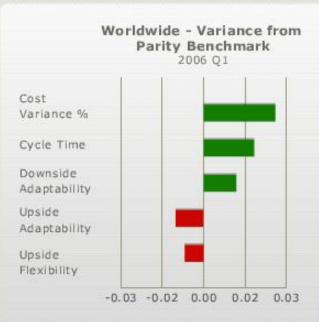




#### **Manufacturing Performance**





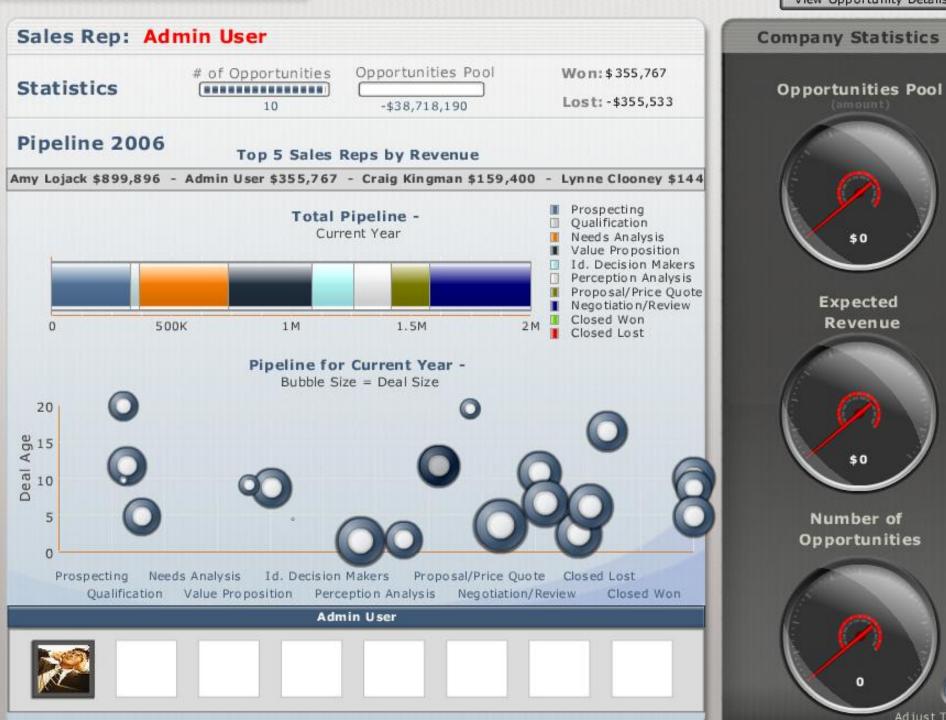




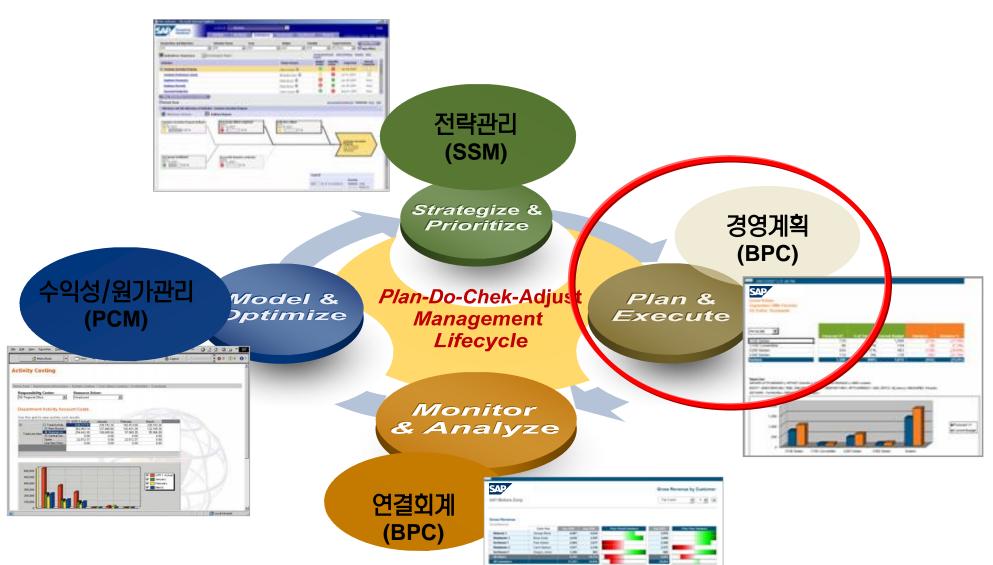


View Opportunity Details

Adjust Targets

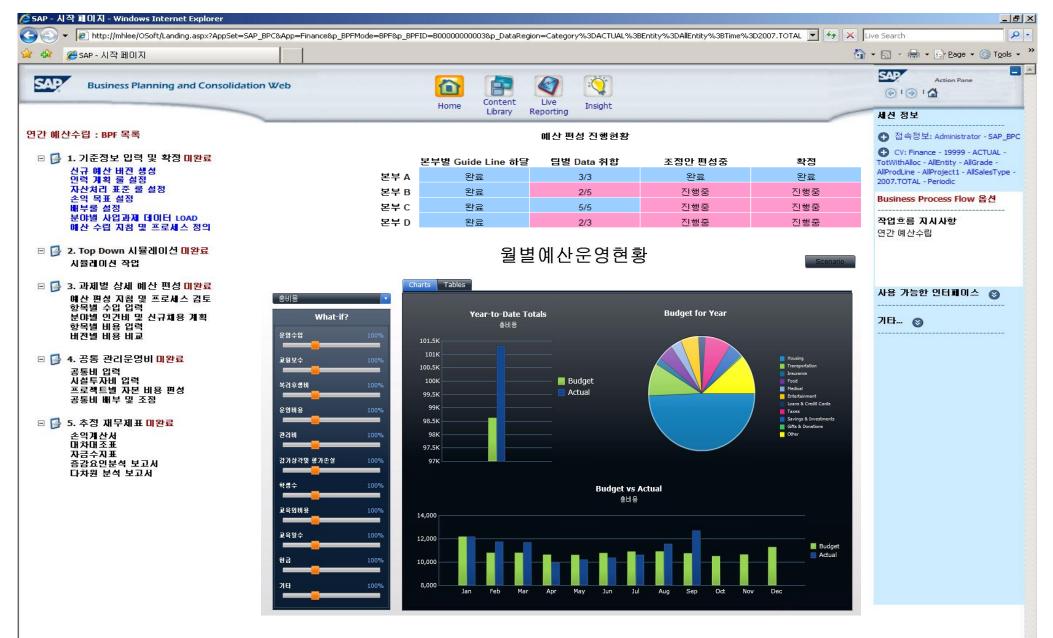






### Business Process Flow에 따른 경영계획 업무흐름 관리



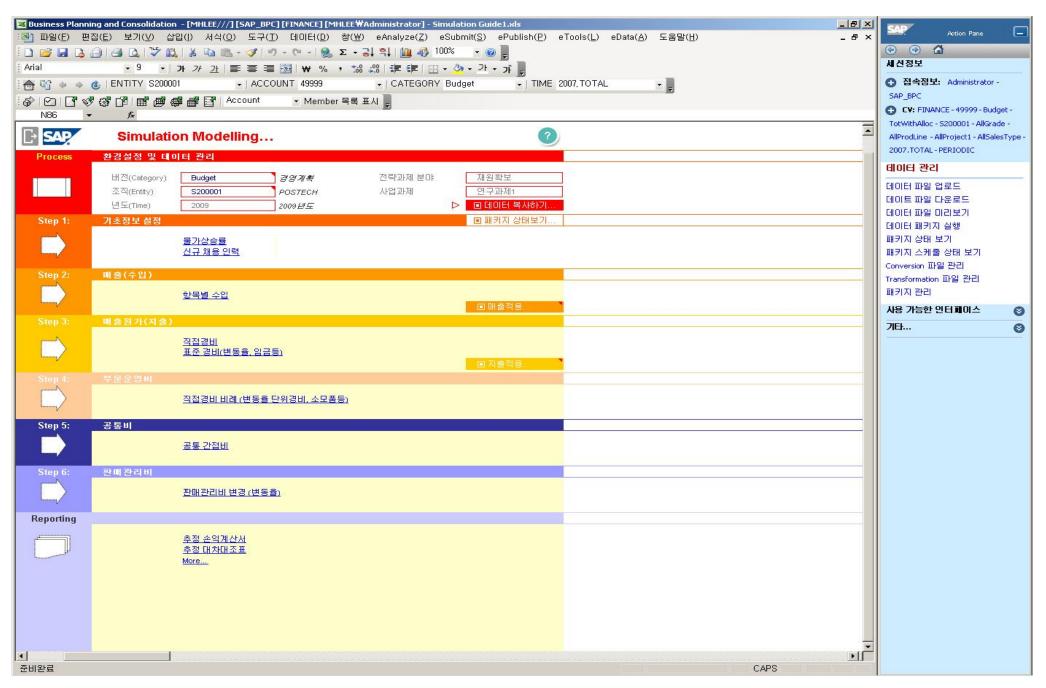


© Copyright SAP AG 2007 Business Planning and Consolidation 정보



#### 다양한 경영시나리오에따른 경영계획 시뮬레이션

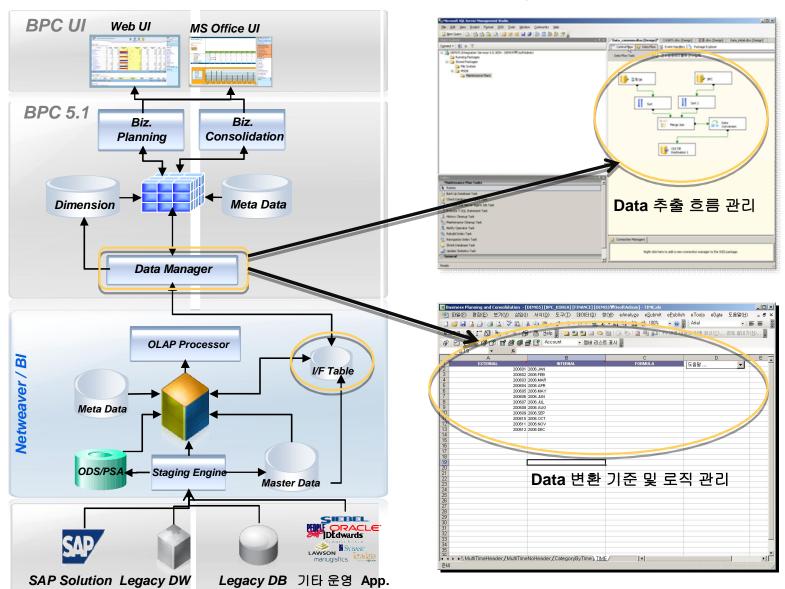




## Business Planning BI와 연계한 데이터 확보 및 관리 방안



SAP BPC의 데이터 확보는 Data Manager를 통해 이루어 집니다. Data Manager는 데이터 추출의 흐름 관리 뿐 아니라 변환에 필요한 변환 기준 및 로직을 관리 하게 되며 BPC 5.1 Version까지는 BI에 Interface Table을 운영하여 Data 를 연계 하게 됩니다.



#### 주요기능 / 특징

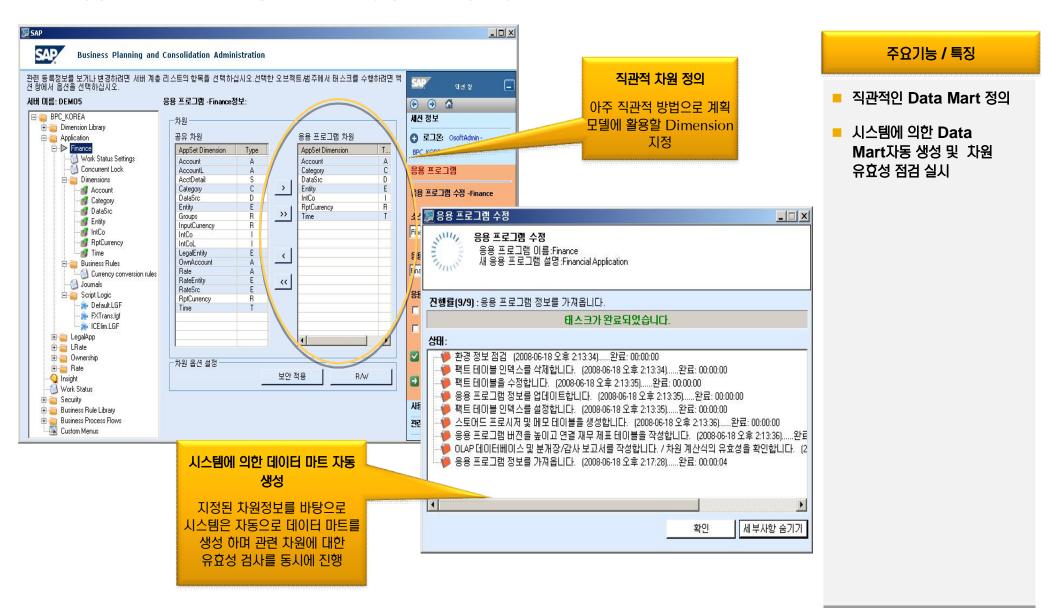
- BPC 5.1 Version까지는 BI에 Interface Table을 운영하여 Data 를 연계
- Data Manager는 Data 추출 흐름을 관리
- Data 추출간 Data 변환 가능
- Data Manager의 Data Source는 SAP BI 뿐아니라 Txt File, DB, XML 등 다양한 프로토콜 지원

주1) ODS: Operating Data Store, 주2) PSA: Persistent Staging Area

#### 경영계획 데이터 모델링



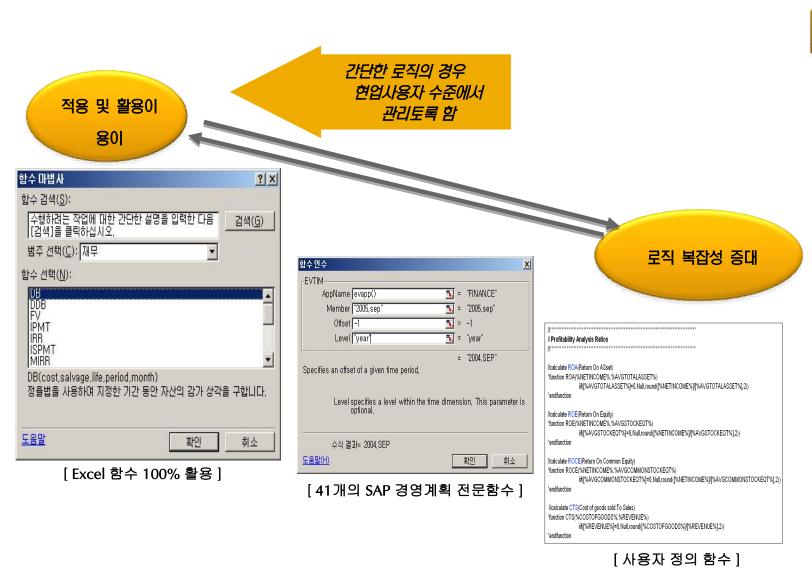
SAP 경영계획 솔루션은 아주 손쉬운 방법으로 계획 모델(데이터 마트)를 생성하는 기능을 제공 합니다. 따라서 변화된 환경요인을 반영하기 위해 새로운 계획 모델을 생성 하거나 기존 모델을 확장 하는 작업이 매우 용이하게 진행 될 수 있습니다.



#### 경영계획 로직 관리



SAP BPC는 기업가지 혹은 재무목표를 산출하거나 부문별 다양한 계산 로직을 구현 하기 위해 Excel 함수를 100% 활용 가능 하며 추가로 전문화된 41개의(BPC5.1 기준) 재무전문 함수를 활용 할 수 있으며 고객 고유의 함수 필요시 사용자 정의 함수를 활용하여 다양한 형태의 계산 및 추정 로직을 정의합니다.



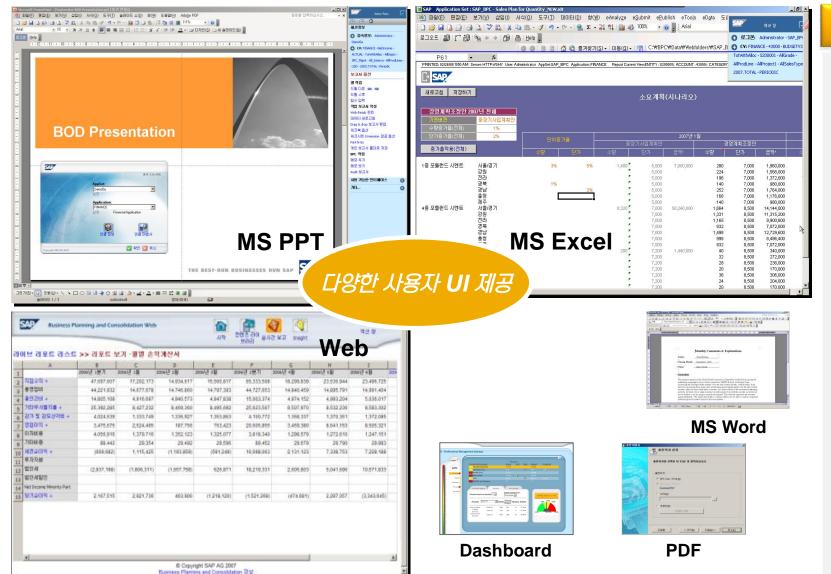
#### 주요기능 / 특징

- Excel 함수 100% 활용
- 41개의 SAP 경영계획 전문함수 활용
- 좀더 복잡한 로직의 함수가 필요할 경우 Script를 활용한 사용자 정의 함수 정의/활용

#### 다양한 계획 및 분석 UI

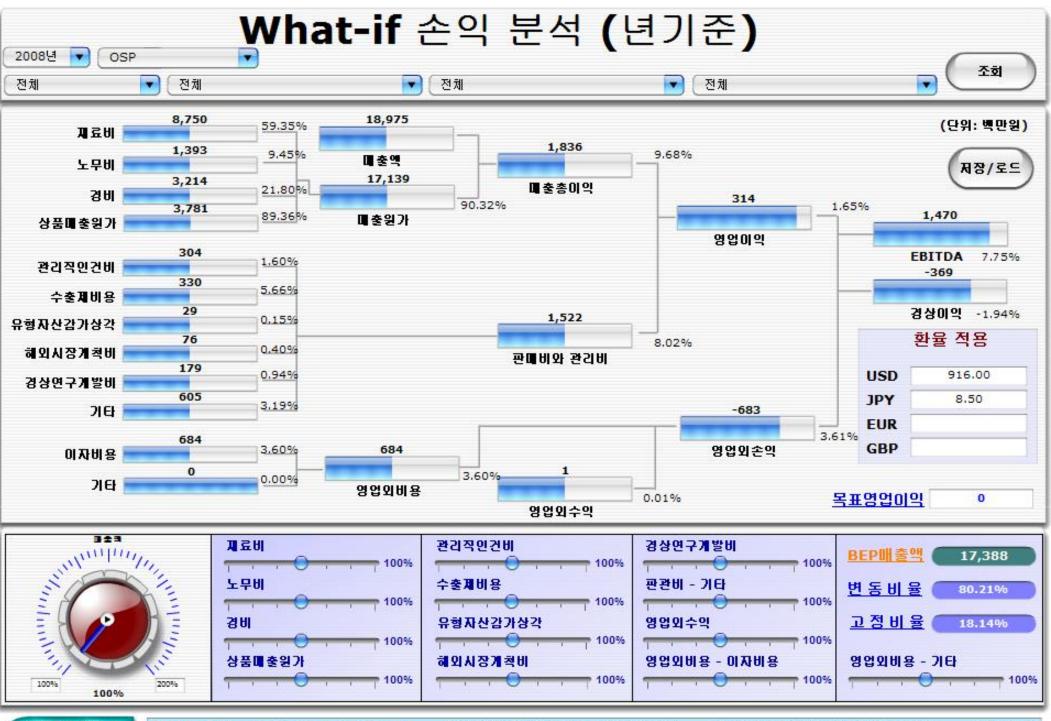


SAP BPC는 경영계획 수립 및 분석을 위한 다양한 U/I Option을 지원 합니다. 기본적으로 현업이 가장 익숙하게 사용하는 MS Excel을 기반으로 한계획U/I가 지원 되며, 사용자의 접근성을 높일 수 있는 Web U/I 를 활용 하게 됩니다. 또한 보고 시 주로 활용하는 PowerPoint, Word, PDF와 바로 연동되어 보고서 작성의 번거로움과 작성 시간을 획기적으로 줄여줍니다. 사용자 접근성과 업무의 성격을 고려하여 최적의 U/I를 적용하게 됩니다.



#### 주요기능 / 특징

- MS Office 제품군과 오나전 통합된 사용자 UI
- Web 보고서 Dashboard 제공
- PDF 기능을 활용한 보고소 출판 기능
- 사용자 UI는 업무 성격에 따라 다양하게 지정







전략관리 (SSM)

*Strat*egize & *Priorit*ize

경영계획 (BPC)

Plan &

Execute

수익성/원가관리 (PCM)

Wodel & Optimize

Plan-Do-Chek-Adjust
Management
Lifecycle

*Monitor* & *Analyz*e

연결회계 (BPC) Const Remond by Delivery

Let use the letter of the Const Remond by Delivery

Let use the letter of the Const Remond by Delivery

Let use the letter of the Const Remond by Delivery

Let use the letter of the Const Remond by Delivery

Let use the letter of the Const Remond by Delivery

Let use the letter of the Const Remond by Delivery

Let use the letter of the Const Remond by Delivery

Let use the letter of the Const Remond by Delivery

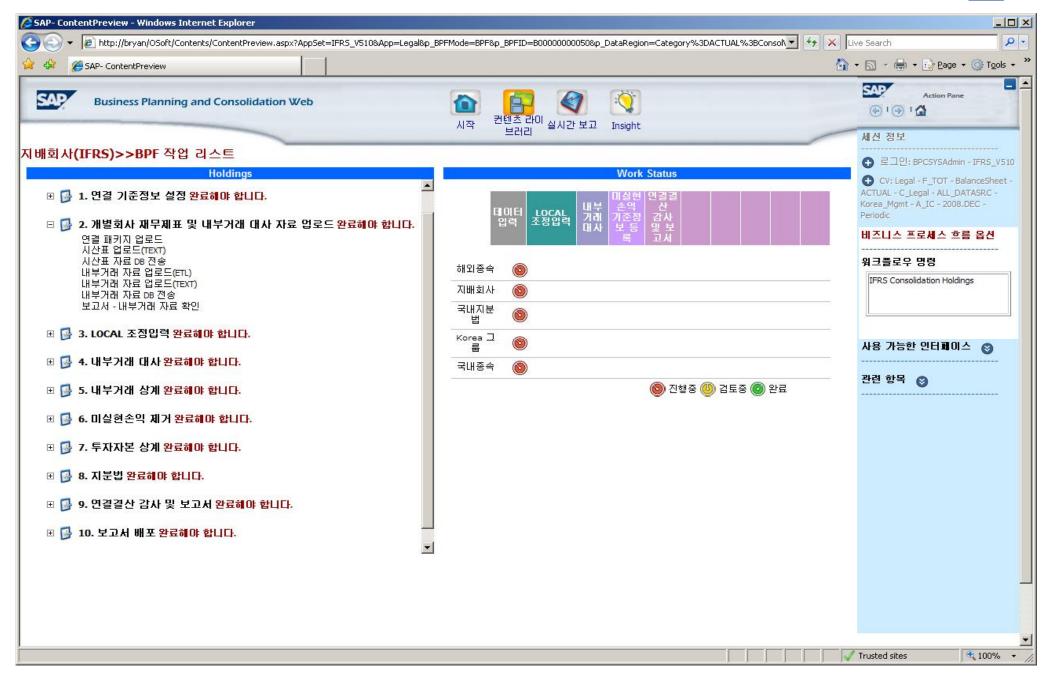
Lett



## **Business Consolidation**

#### Business Process Flow를 활용한 연결업무 진행

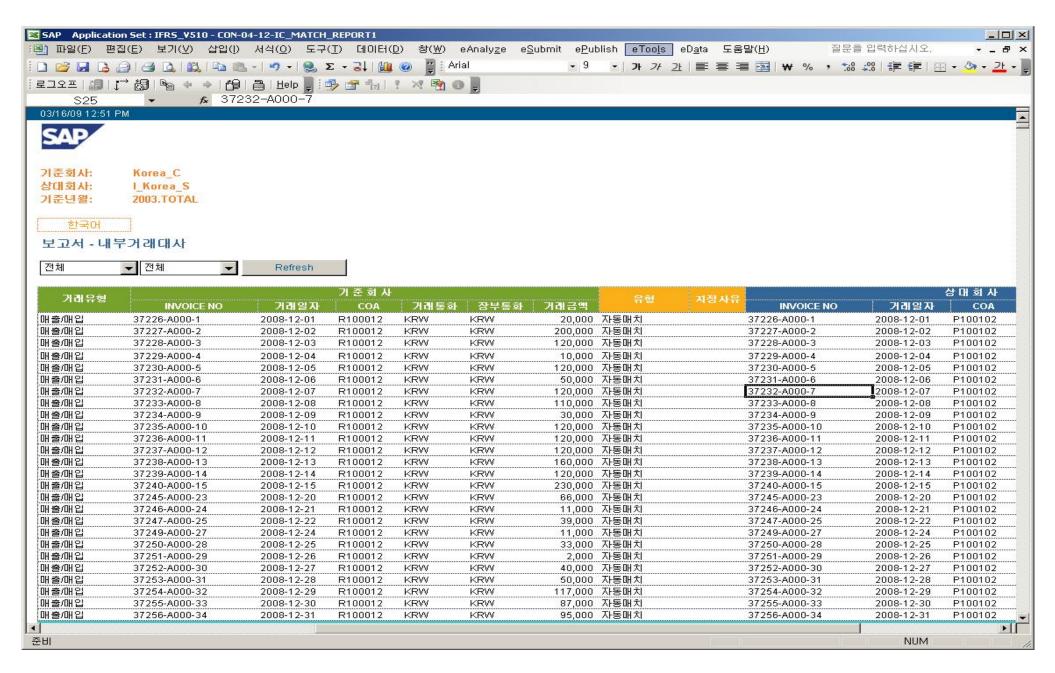




### **Business Consolidation**

#### 내부거래대사 작업

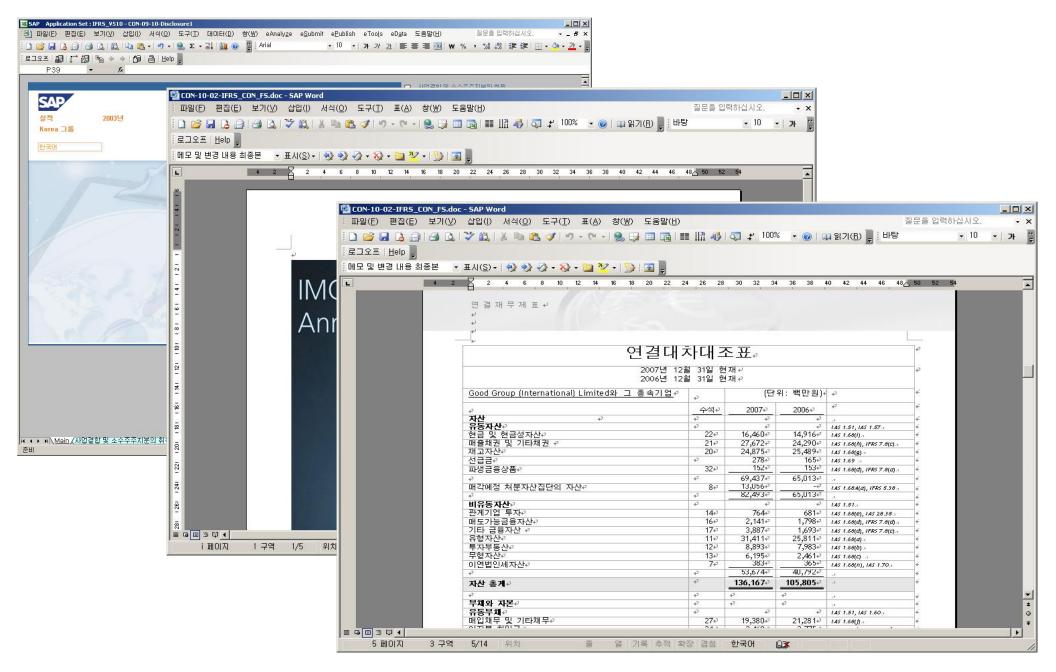




### **Business Consolidation**

### 연결 제무제표 발행 및 다양한 주석 Template 운영





### SAP EPM Customer Reference

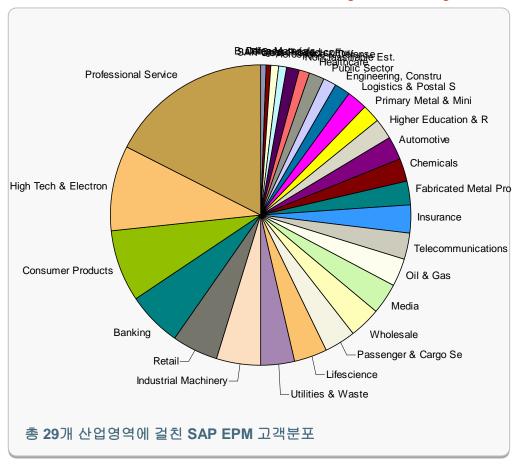


### SAP EPM은 여러 Global Reference를 통해 검증된 솔루션 입니다.

Global EPM Customer (Approx. 1,800)

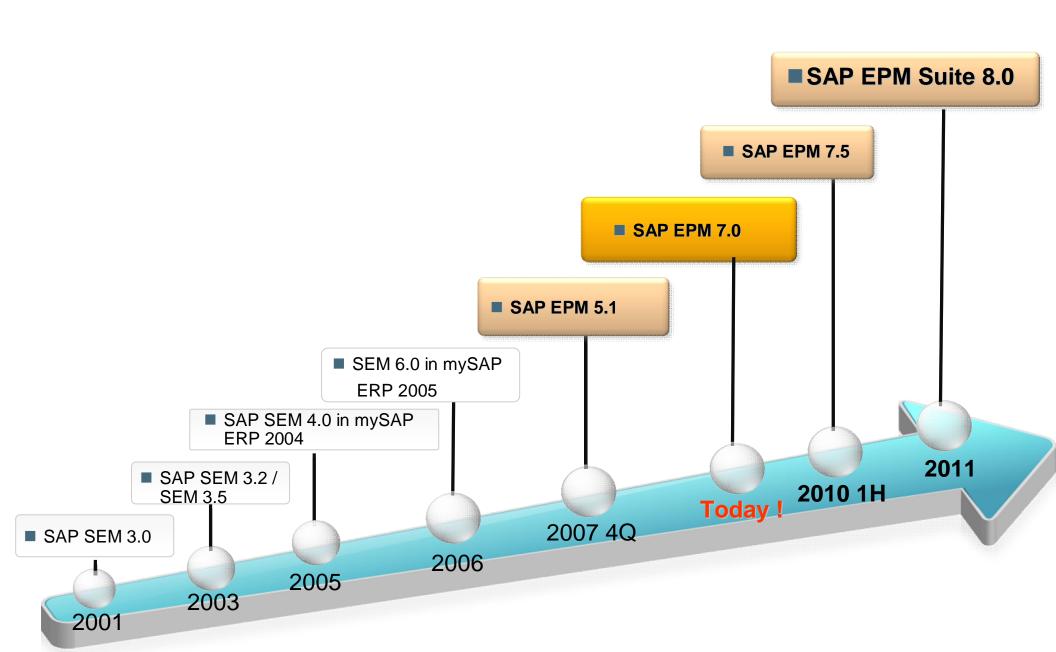


#### Global SAP EPM Customer by Industry



## SAP EPM 솔루션 Roadmap



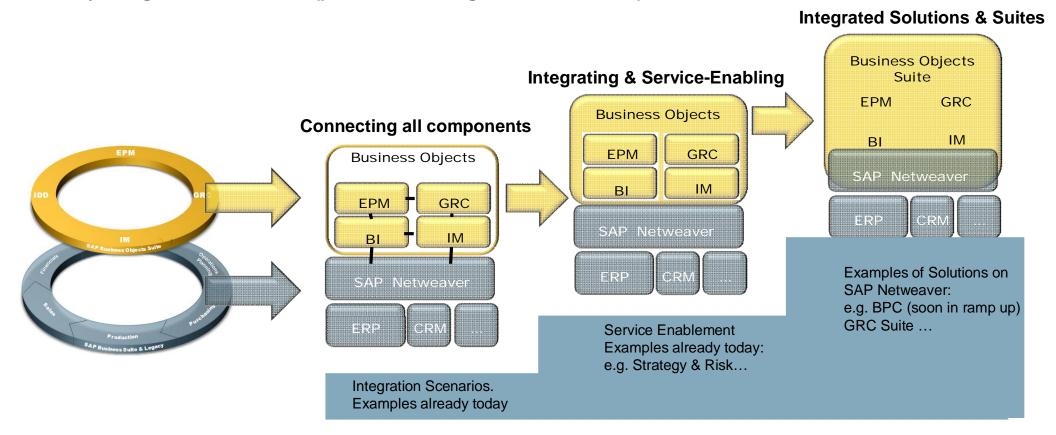


## SAP 전략실행력 제고를 위한 솔루션 통합 Roadmap



### Suite Integration Approach

- → Modular (start anywhere, anytime)
- → Open (integrate with SAP or legacy systems)
- → Service Oriented (call any needed service from anywhere)
- Fully Integrated Scenarios (predefined integration scenarios)





# Thank you!



### 이 병철 위원

Center of Excellence (EPM&GRC) Business User & Plaftfom

SAP Korea Ltd.

서울시 강남구 도곡동 467-12 군인공제회관 28층, 135-700

T 02-2194-2400

D 02-2194-2492

F 02-2194-2690

M 010-8753-2451

E kenneth.rhee@sap.com

http://www.sap.co.kr

