

# CorVu BSC



:

'03. 7

'03. 10 ~ 11 BSC

- 4 , 20 ,

34 ,

56

\* 「 」 ('03. 12 )

\* 「BSC 2004」 ('04. 2 )

BSC

가

2004 9

BSC

BSC (9 )

- ' ' ( , 5 )
- (1~4 ), (2~3 ) TFT 52

BSC (9~10 )

- 9 10

BSC 가 (10~11 )

- 44 , 13 가

(9~10 )

- BSC ,

- BSC , ,

,

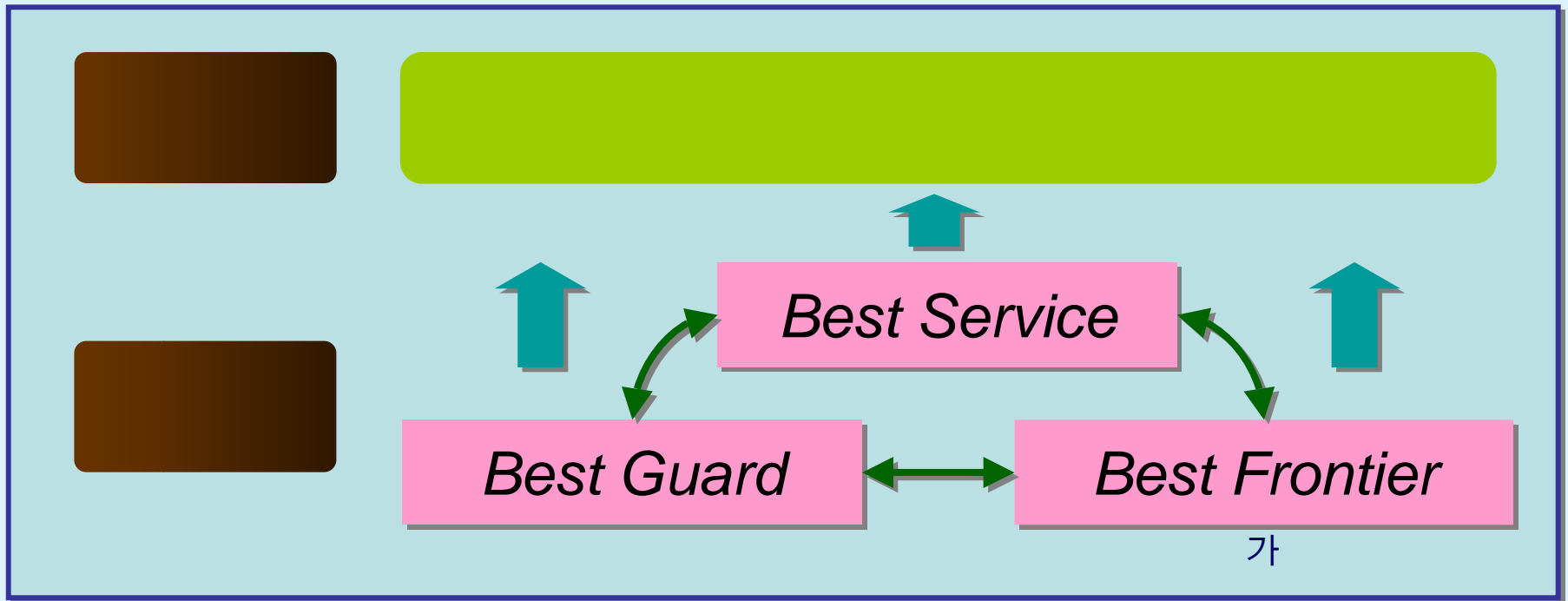
-

- , 가

가 BSC

- ,

- 11.1 ~ 3 , , (4 ) (3 )
- 11.4 , 11.8
- 11.9 , 11.12





*Best Frontier*

가

→ 2007

*Best Guard*

→ 2007

,  
3

*Best Service*

→ 2007

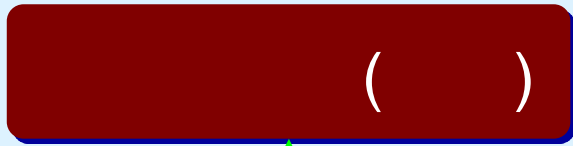
가



- 11. 12 ~ 14 (5 ), (22 ), (36 )
  - 11. 15
  - 11. 16 . ,
  - 11. 17 ~ 22 (5 ) 150
  - 11. 23 ~ 24 . 52
  - 11. 25 ~ 26 Moon ( , 가 )
  - 11. 29 ~ 12. 9 (11. 29 )
- , ETL 12. 20



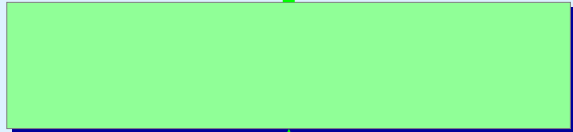
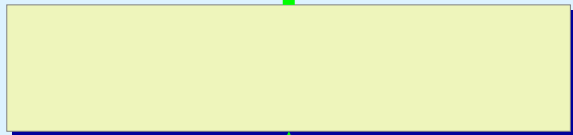
# BSC

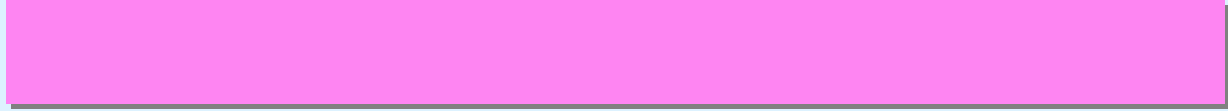


가



*BEST FRONTIER, BEST GUARD, BEST SERVICE*





*Best Frontier Best Guard Best Service*



0.

1.

2.

3.

4. 가

5.

6.

1.

3.

5.

2.

4.

1.

3.

5.

2.

4.

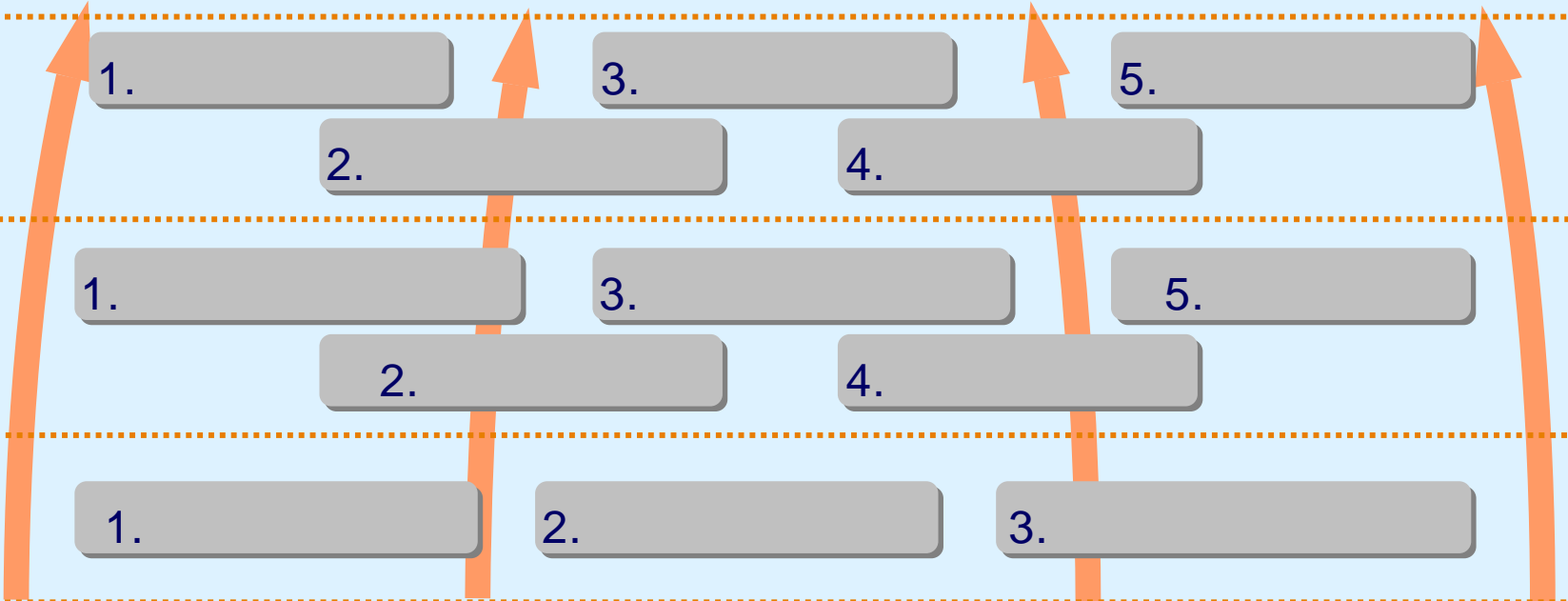
1.

2.

3.

1.

2.



관점	전략목표	성과목표	성과지표	지표 측정방법				
이해관계자	만족도 제고	민원서비스 만족도 제고	35	민원 서비스 만족도	100	3.15	(극조실평기점수 + 지체설문조사점수)/2	
		기관영정 서비스 만족도 제고	35	기관영정 서비스 만족도	100	3.15	(극조실평기점수 + 지체설문조사점수)/2	
		기관 정령도 제고	30	기관정령도	100	2.70	(부방위 정령도 측정결과 + 지체 정령도 측정결과)/2	
	예양주권 확보	10	예양주권 집행방지	100	예양주권 확보 지수	100	3.00	100-(EEZ내우려어선피해신고건수*10) + (EEZ내우려어선기대선박나포척수*5)-(NLL침범건수*0.5) +(NLL침범어선나포척수*0.3)-(독도영해 침범건수*20)
	민생안정	13	비다가족 민생안정감 제고	100	예양 민생안정 지수	100	3.90	(민생범죄증감지수*0.5)+(민생범죄감거율*0.5)
	신속한 대응	15	대용시간 단축	100	민원 처리기간 단축율	40	1.80	(법정 민원처리일수누계-실제 민원처리일수누계)/법정 민원처리일수누계*100
					예양사고 대응시간	80	2.70	평균대용시간=총 대용시간/총 사고건수
	바다의 가치 증진	20	예양환경 보호	30	예양환경 보호지수	100	1.80	(예방+방제지수)*0.8+(국민만족도)*0.2
			수산자원 보호	40	불법어업자 감소율	50	1.20	(불법어업자수*10,000)/총어업인구
			경제적 가치 증진	30	경제가치 원산 지수	100	1.80	(경제가치/총 집행 예산)*100
	인권보호	5	피의자 및 참고인 인권침해 방지	100	인권침해 피해신고감소율	50	0.75	(전년 인권침해 신고율-금년 신고율/전년 신고율)*100
					인권보호 만족도	50	0.75	설문조사(피의자, 참고인)
	진예양문화 조성	7	예양 이용도 제고	100	인구10만명당 수상레저 조종면허 보유수	100	2.10	(총 면허취득자*100,000)/전체인구
업무수행	예상경비 강화	20	경비활동 강화	100	관할구역 경비시간 증가율	40	1.60	(금년 경비시간-전년 경비시간)/전년 경비시간*100
					불법조업 외국어선 검거율	80	2.40	(검거척수/EEZ 총 허가척수)*100
	예상안전도 제고	20	예양사고 방지	80	예양사고발생률	60	1.44	(예양사고 발생척수/총 선박척수)*100
					수상레저기구 1,000대당 안전사고 발생율	40	0.96	레저기구 1000대당 사고발생 건수=(총사고건수*1000)/총 등록레저기구
				40	예양사고 구조율	100	1.60	(예양경찰 구조척수/예양사고 발생척수)*100
치안질서 확립	20	예상범죄 단속 강화	100	예상범죄 검거율	100	4.00	(검거건수/발생건수)*100	
							(대테러훈련실적/전년 훈련실적*40)+(테러지원국선박	



파일 편집 보기 도움말

12월-04

주 메뉴

- 개인 스코어카드
- 개인 전략목표
- 개인 측정지표
- 개인 미니시어티브
- 개인 작업
- My Red Measures
- 개인 바로가기
- 공유 바로가기

맵

- 안전하고 깨끗한
- 미션시나리오
- Value Chain
- 테스트맵

6.37 해양경찰청

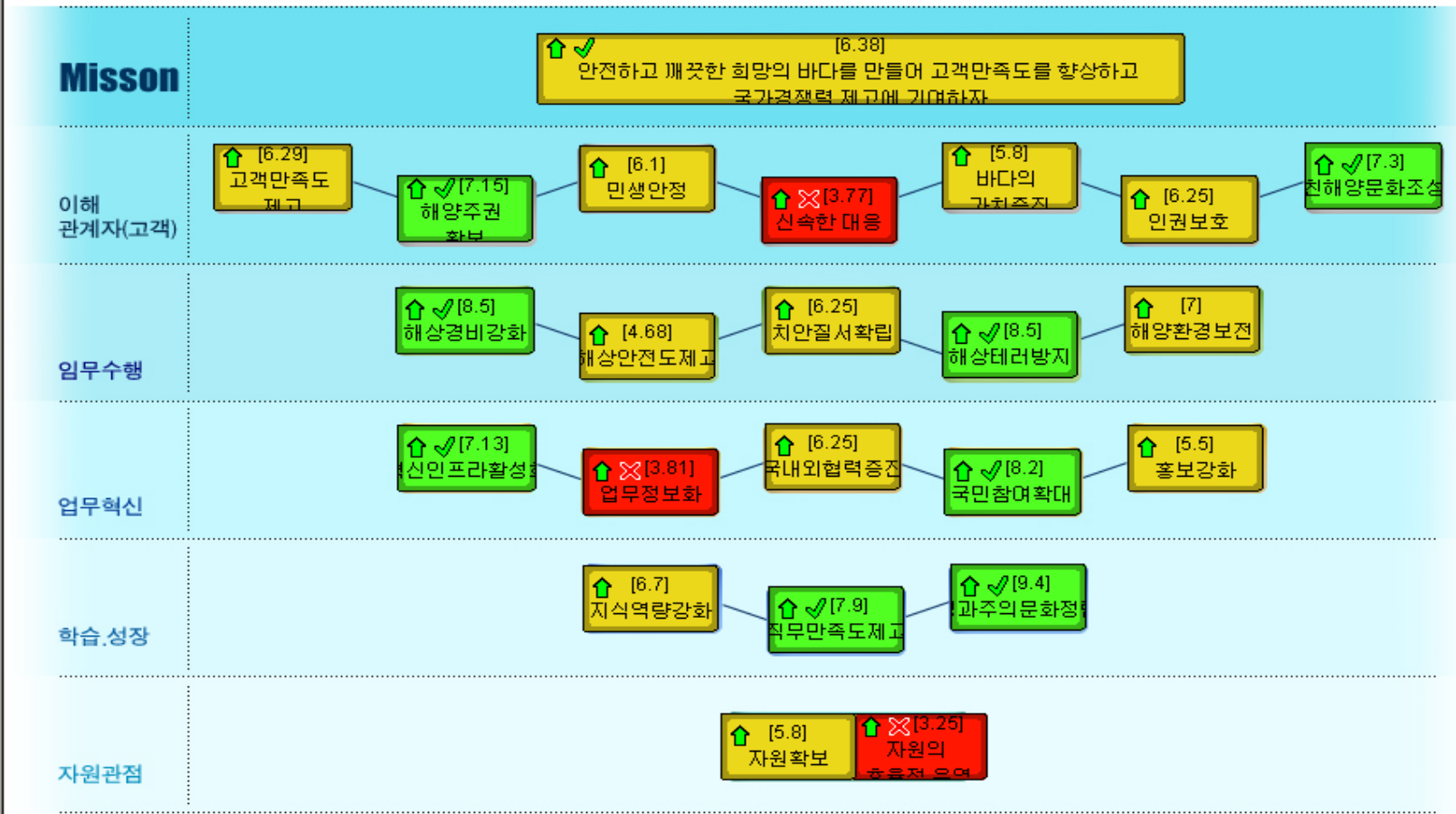
- 6.37 본청
  - 6.37 안전하고 깨끗한 희망의 바다를
    - 6.15 고객(이해관계자)관점
      - 6.66 고객만족도 제고
      - 7.15 해양주권 확보
      - 6.1 민생안정
      - 3.77 신속한 대응
      - 5.8 바다의 가치증진
      - 6.25 인권보호
      - 7.3 친해양문화조성
    - 6.99 임무수행관점
      - 8.5 해상경비강화
      - 4.88 해상안전도제고
      - 6.25 치안질서확립
      - 8.5 해상테러방지
      - 7 해양환경보전
    - 6.18 업무혁신관점
      - 7.13 혁신인프라활성화
      - 3.81 업무정보화
      - 6.25 국내외협력증진
      - 8.2 국민참여확대
      - 5.5 홍보강화
    - 8 학습과성장관점
      - 6.7 지식역량강화
      - 7.9 직무만족도제고
      - 9.4 성과주의문화정립
    - 4.53 자원관점
      - 5.8 자원확보
      - 3.25 자원의 효율적 운영
  - 성과목표 스코어카드
  - 경무기획국
  - 총무과
  - 환경오염관리국

## 해양경찰청 미션 시나리오



- 주 메뉴
- 개인 스코어카드
- 개인 전략목표
- 개인 측정지표
- 개인 미니시어티브
- 개인 작업
- My Red Measures
- 개인 바로가기
- 공유 바로가기
- 맵
- 안전하고 깨끗한 희망
- 미션시나리오
- 미션전략모델

## 해양경찰청 전략맵



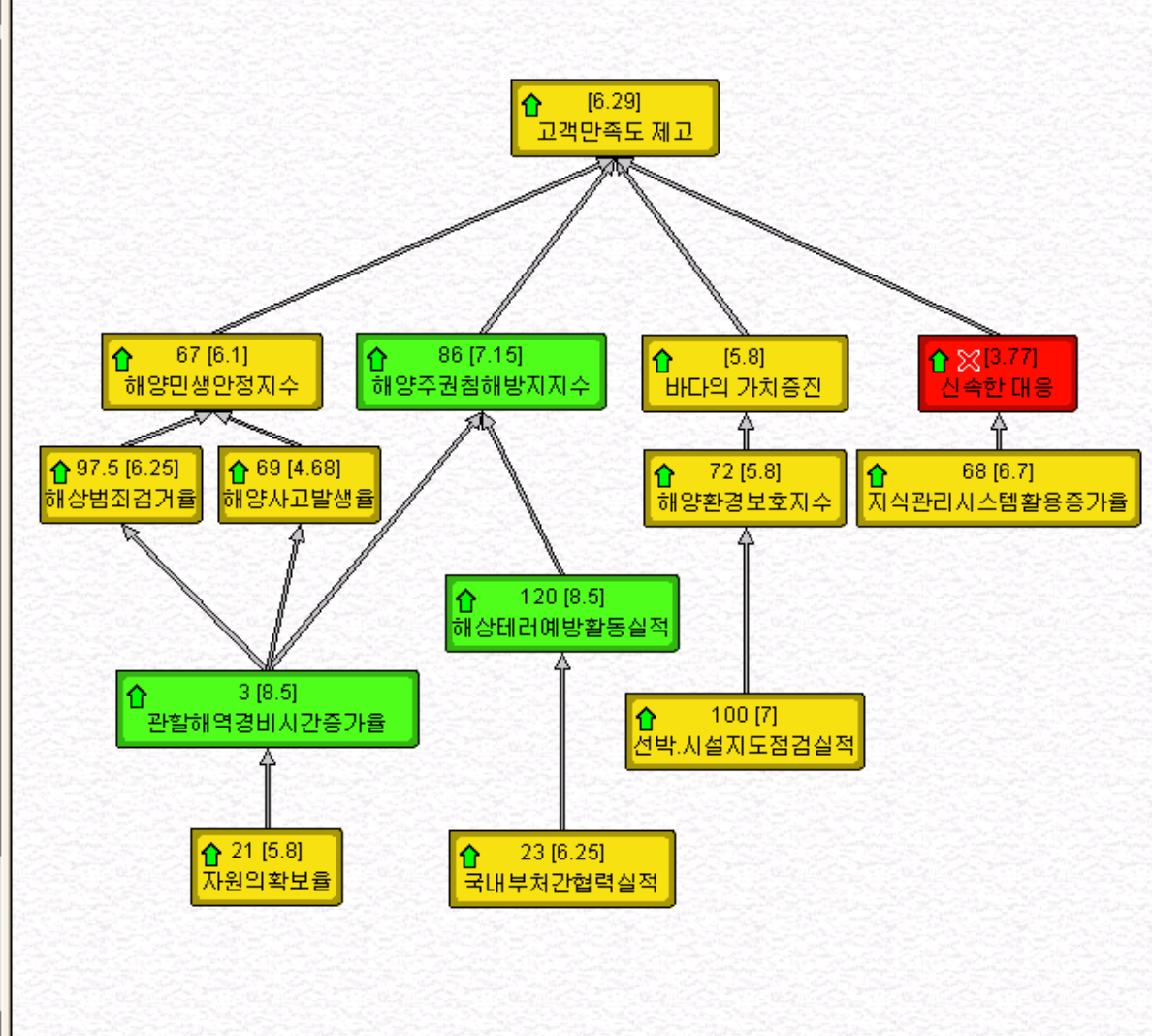
# BSC

파일 편집 보기 도움말



- 주 메뉴
- 개인 바로가기
- 공유 바로가기
- 맵
- 안전하고 깨끗한 ...
- 미션시나리오
- Value Chain

- 스코어카드
- 6.36 해양경찰청
    - 6.36 본청
      - 6.36 안전하고 깨끗한 희망의 바다
        - 6.09 고객(이해관계자)관점
          - 6.29 고객만족도 제고
          - 7.15 해양주권 확보
          - 6.1 민생안정
          - 3.77 신속한 대응
          - 5.8 바다의 가치증진
          - 6.25 인권보호
          - 7.3 천해양문화조성
        - 6.99 임무수행관점
          - 8.5 해상경비강화
          - 4.68 해상안전도제고
          - 6.25 치안질서확립
          - 8.5 해상테러방지
          - 7 해양환경보전
        - 6.18 업무혁신관점
          - 7.13 혁신인프라활성화
          - 3.81 업무정보화
          - 6.25 국내외협력증진
          - 8.2 국민참여확대
          - 5.5 홍보강화
        - 8 학습과성장관점
          - 6.7 지식역량강화
          - 7.9 직무만족도제고
          - 9.4 성과주의문화정립
      - 4.53 자원관점
        - 5.8 자원확보
          - 5.8 자원의 확보율
        - 3.25 자원의 효율적 운영
          - 3.25 자원의 확보율



# BSC

파일 편집 보기 도움말

← → 📁 🏠 📄 ✂ 📄 ?

12월-04

주 메뉴

- 스코어카드
- 테마
- 이니시어티브
- 업데이트
- 구성요소
- 사용자
- 설정

개인 스코어카드

- 개인 전략목표
- 개인 측정지표
- 개인 이니시어티브
- 개인 작업

My Red Measures

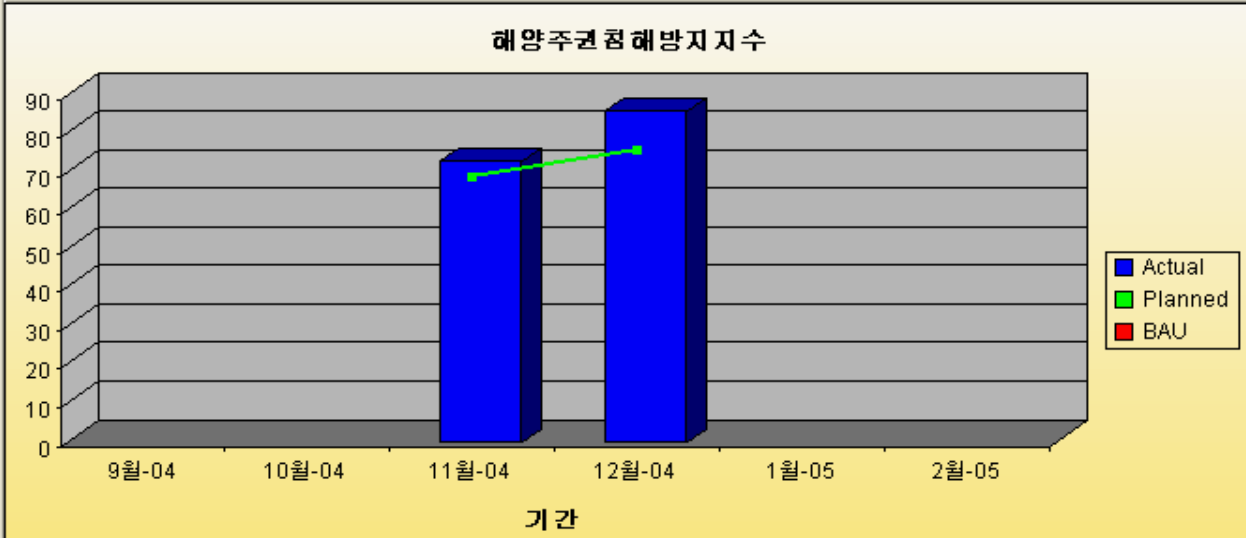
- 개인 바로가기
- 공유 바로가기

맵

스코어카드

- 6.38 해양경찰청
  - 6.38 본청
    - 6.38 안전하고 깨끗한 희망의 바다
      - 5.94 고객(이해관계자)관점
        - 6.29 고객만족도 제고
        - 7.15 해양주권 확보
        - 6.1 민생안정
          - 3.77 신속한 대응
          - 5.8 바다의 가치증진
          - 6.25 인권보호
          - 7.3 천해양문화조성
      - 6.83 임무수행관점
        - 8.5 해상경비강화
        - 4.68 해상안전도제고
        - 6.25 치안질서확립
        - 8.5 해상테러방지
        - 7 해양환경보전
      - 6.42 업무혁신관점
        - 7.13 혁신인프라활성화
        - 3.81 업무정보화
        - 6.25 국내외협력증진
        - 8.2 국민참여확대
        - 5.5 홍보강화
      - 7.6 학습과성장관점
        - 6.7 지식역량강화
        - 7.9 직무만족도제고
        - 9.4 성과주의문화정립
      - 4.27 자원관점
        - 5.8 자원확보
          - 5.8 자원의 확보율
        - 3.25 자원의 효율적 운영
          - 3.25 자원의 확보율

스코어카드	▲	▲	6.38						
└ 해양경찰청	▲	▲	6.38						shin
└ 본청	▲	▲	6.38						shin
└ 안전하고 깨끗한 희망의 바다	▲	▲	6.38						shin
└ 고객(이해관계자)관점	▲	▲	5.94						shin
└ 고객만족도 제고	▲	▲	6.29						shin
└ 해양주권 확보	✓	▲	7.15						shin
└ 민생안정	▲	▲	6.1						shin
└ 신속한 대응	✗	▲	3.77						shin
└ 바다의 가치증진	▲	▲	5.8						shin
└ 해양민생안정지수	▲	▲	6.1	67	65	2	3.08 %		shin
└ 신속한 대응	✗	▲	3.77						shin
└ 바다의 가치증진	▲	▲	5.8						shin
└ 해양환경보호지수	▲	▲	5.8	72	70	2	2.86 %		shin
└ 인권보호	▲	▲	6.25						shin
└ 천해양문화조성	✓	▲	7.3						shin





1

가

가?

: 가 가 , ,  
 : 00 = 100 - (A \*1 + B \*2 + C \*3)

2

가?

: . 가 ( ), ( )

3

가

가?

: , 가  
 가 가 가, 가 가 , 가



# 가

BSC

가 ('04. 9 ~ 11)

가 : '03. 11 ~ '04. 10

- 가 : 44 , 13

가 , 가

,

가

BSC 4가

가

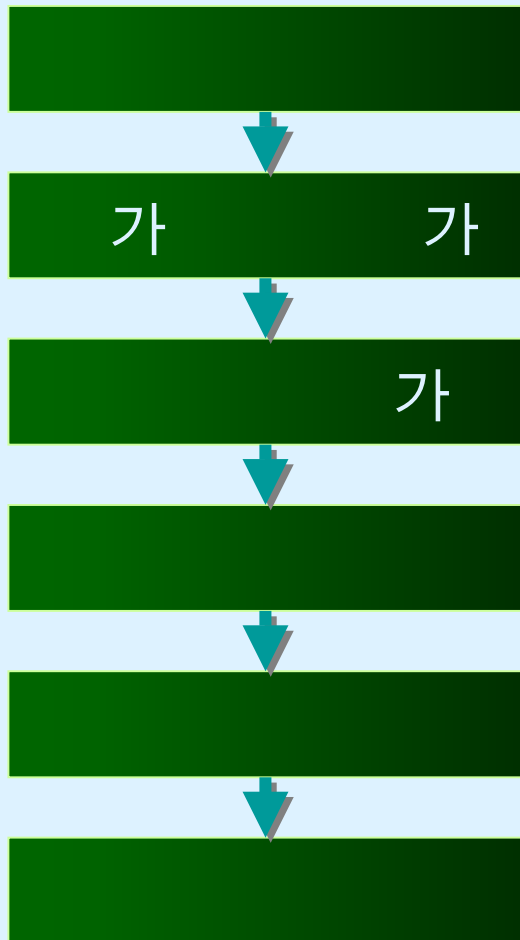
가

- (40 , 50%), (6 , 35%), (15%)



# 가

가 ( )

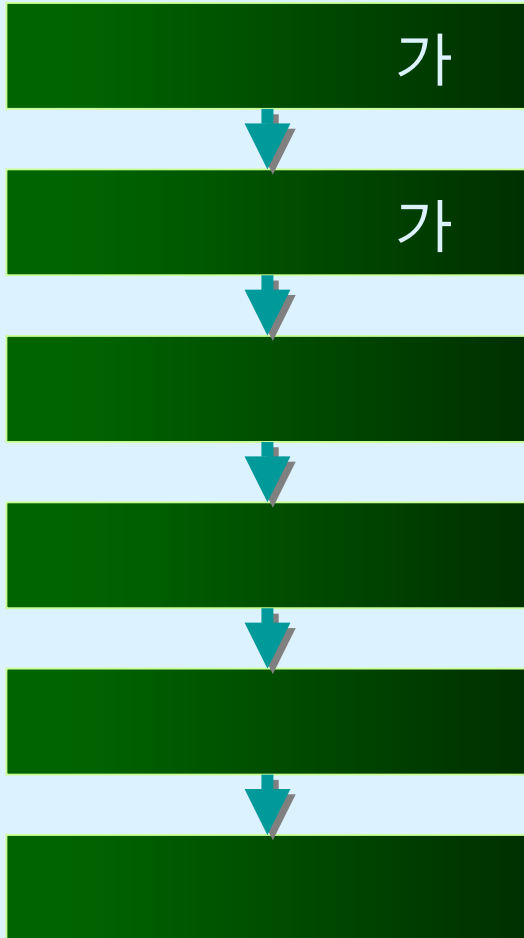


(10), (40), (10), (10), .  
 (30) 100  
 50%, 35%, 15%  
 가 1 100 , 0.5 (100~78.5)  
 \* 가 (1.1)\* =  
 1.2~0.8  
 ‘ , ’



# 가

가 ( )



13 (30%), (30%), (40%), 가

가 1 100 , 2 (100~76 )

가 \* =

1.1~0.9

1.2~0.8

‘ ’

[금년도 마일리지](#)   [년도별 성과마일리지](#)   [년/월별 혁신마일리지](#)

## 회원정보

소속	해양경찰서	부서	함	계급	순경	성명	
----	-------	----	---	----	----	----	--

## 금년도 취득 마일리지(합계)

마일리지 합계	성과마일리지	혁신마일리지	계급내 순위	계급내 비율	소속내 순위	소속내 비율
125.7	122.7	3.0	20위/953명	2.1%	5위/449명	1.11%

계급내 비율



소속내 비율



# 가



'05

1/2, '05

10% '05, '05

10% '05, '05

1/3

가



:

7, '05

가 3

:

5, '05

가 2, '05

3



'05

(1

2%(50~100 )

10~15 )

1.5



, '05, '05

가



# 가

- 1 가 . 가?  
: 10% (Trimmean)
- 2 가?  
: ( / )
- 3 가?  
: 1.2~0.8 .
- 4 가?  
:



## Tool

- BSC  
D/W(Data Warehouse)

- 가  
가 ,

BSC 가

- 가  
가

-



감사합니다

