

웹 사이트 및 웹 접근성 평가 기법의 비교에 기초한 웹 접근성 평가 방안



박지용, 강영무

서론

- 웹 접근성 개념
- 연구 배경 및 필요성
- 연구 범위 및 연구 방법

웹 접근성 평가 문제점

- 국내외 웹 사이트 평가의 기법별 분류
- 국내외 웹 접근성 평가의 기법별 분류
- 웹 사이트 및 웹 접근성 평가의 비교
- 평가기법에 기초한 웹 접근성 평가의 문제점

결론

- 연구의 기여점
- 향후 연구 방향

웹 접근성의 개념

정보격차 해소에 도움

인터넷
정보 통신망

자유로운 접근 및 이용

사용자

경제적 장애

지역적 장애

사회적 장애

신체적 장애

경제적, 지역적, 신체적, 사회적 한계로 인해 정보 서비스를 받기 어려운
사용자들에 대한 정보 통신망의 자유로운 접근과 이용
(정보 격차 해소에 관한 법률 제1조)



- ▶ 미국 : NII(National Information Infrastructure)와 ADA(the Americans with Disabilities Act), WAI(Web Accessibility Initiative)를 통해 보편적 접근 및 접근 평등권 보장
- ▶ 유럽 : RNIB(Royal National Institute for the Blind)등을 통한 웹 접근성 인증
- ▶ 일본 : JWAS(Japan Web contents Accessibility improving System development project)등을 통한 웹 접근성 연구
- ▶ 한국 : 한국정보 문화 진흥원에서 웹 접근성 확산을 위한 활발한 활동



Sierkowski[2002] : 다른 형태의 브라우저 등장, 장기적 비용 절감 등...
Henry[2002] : 새로운 장소 장치 또는 상황에 노출, 설계 구축의 질적 향상



신기술에 따른 프레젠테이션과 인터페이스의 다양화 및 웹 사이트 구축에 있어 필요성 제시(**Sierkowski, Henry**)

사용자 편의를 고려하지 않은 평가 기법의 문제
[이성일,2004]

Checklist에만 의지하는 평가 기법의 문제
[이성일,2004]

전문가 평가 및 다양한 평가 방법론 부재

접근성을 포함한 통합적 웹 사이트 평가 방법 부재

연구 범위

- ▶ 국내외 웹 사이트 평가 모델(컨설팅, 연구기관, 순위평가)
- ▶ 국내외 웹 접근성 평가 모델(정부기관 등)

연구 방법

- ▶ 웹 사이트 평가 기법 분류(노영현,2002)
- ▶ 국내외 웹 사이트 평가 모델의 기법상 분류
- ▶ 국내외 웹 접근성 평가 모델의 기법상 분류
- ▶ 웹 접근성 평가의 기법상 한계점 도출

국내외 웹 사이트 평가의 평가 기법별 분류 1/2

[국외 웹 사이트 평가 모델]

평가모델	평가방법
Ecom	checklist, 전문가 분석
N/N Group	전문가분석, 사용자관찰, co-discovery, interview
Webjective research	전문가분석, 사용자설문
WA	전문가분석
Website's Criteria Matrix	전문가분석
Internet Scorecards	전문가분석
alexa, netrating	패널참여, 트래픽분석

국내외 웹 사이트 평가의 평가 기법별 분류 2/2

[국내 웹 사이트 평가 모델]

평가 모델	평가 방법
KIC 인터넷대상	전문가분석
KMA 인터넷대상	전문가분석, 사용자설문
한국전산원 사이버 쇼핑몰 평가모델	사용자 설문, 트래픽분석, 전문가 분석
WARS	사용자설문
포괄적 웹 사이트 평가 모형	전문가분석
Uldesign	전문가분석, 사용자관찰, co-discovery, interview
stockpia	전문가분석
랭크서브, 100hot	패널참여, 트래픽분석

국내외 웹 접근성 평가의 평가 기법별 분류

[국외 웹 접근성 평가 모델]

평가 모델	평가 방법
WCAG 1.0	checklist
미 재활법 508조	checklist
e-Enjoy Guideline	checklist
RNIB Guideline	checklist
HEROC Guideline	checklist
JWAS	checklist
Fujitsu Web Accessibility Guideline	checklist

[국내 웹 접근성 평가 모델]

평가 모델	평가 방법
KWCAG 1.0	checklist

웹 사이트 및 웹 접근성 평가의 비교

노영현
2002

▶ 관찰, 인스펙션, 내면적평가, 주관적평가, 실험평가의 분류에 기초하여 비교

	평가대상	평가기법				
		관찰	인스펙션	내면적 평가	실험평가	주관적 평가
국외	웹 사이트	✓	✓	✓	✓	✓
	웹 접근성	✓				
국내	웹 사이트	✓	✓	✓	✓	✓
	웹 접근성	✓				

평가 기법에 기초한 웹 접근성 평가의 문제점

첫째

웹 접근성을 포함한 통합적 웹 사이트 평가 모델 구축의 어려움

둘째

실제적 웹 접근성 평가 지수 도출이 어려움

셋째

웹 접근성 평가를 별도로 진행해야 하는 어려움

시간적 손실
추가적 비용 발생

넷째

웹 접근성 평가 진행이 보장 받지 못함

연구의 기여점

- 평가 기법에 기초하여 웹 접근성 평가 모델 재고
- 웹 접근성 평가 모델의 근본적 문제 제기
- 평가 기법에 기초한 웹 접근성 평가의 문제점 도출

향후 연구 방향

- 다양한 평가 기법을 이용한 웹 접근성 평가 모델 구축





감사합니다